



Comune di Porto Azzurro
Banchina IV Novembre, n° 19
57036 Porto Azzurro (LI)
Tel. 0565/921611 Fax 0565/921641
P.IVA 00425620499

CARTA DEI SERVIZI

Al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti e il personale assegnato agli uffici, è stato predisposto un questionario di facile lettura e di immediata compilazione, con possibilità di esprimere il gradimento dei servizi comunali, con tre livelli di gradimento alto, medio, basso. Tutti gli utenti che vorranno compilare il questionario si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

La preghiamo di compilare questo modulo in forma anonima ed inserirlo nell' apposita CASSETTA di RACCOLTA installata presso l'ingresso del Municipio.

La sua collaborazione consentirà di migliorare i servizi comunali. Grazie.

A quale di questi sportelli si è rivolto per trattare una “pratica”, presentare una domanda, richiedere una prestazione o per avere informazioni?

- Segretario Comunale
- Affari Generali (Protocollo, Segreteria,)
- Attività Produttive Commercio,
- Demografici (Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Sportello Immigrati)
- Tributi
- Ragioneria
- Ufficio Tecnico (Lavori Pubblici, Demanio, Ambiente, Manutenzione)
- Ufficio Tecnico (Urbanistica ed Edilizia Privata)
- Polizia Municipale

Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito allo sportello contattato:

- Livello di gradimento ALTO
- Livello di gradimento MEDIO
- Livello di gradimento BASSO

Vuole specificare i motivi del suo giudizio sui servizi ricevuti?

	Soddisfatto	Abbastanza Soddisfatto	
Insoddisfatto	(Livello Alto)	(Livello medio)	(Livello Basso)
Assistenza alla “pratica”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione?
