

Alla c.a. Dott. Papi Maurizio
Spett.le
COMUNE DI PORTO AZZURRO
BANCHINA 4 NOVEMBRE 19
PORTO AZZURRO (LI)

Bologna, 18/02/2025

Prot.: 1832 25200144

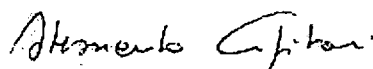
OGGETTO: OFFERTA ORE PRIVILEGIATE PER L'ANNO 2025

Come da accordi si fornisce offerta per quanto indicato in oggetto.

Restando a disposizione per ogni chiarimento, l'occasione è gradita per porgere i nostri migliori saluti.

ADS automated data systems S.p.A.

Alessandro Capitoni



ADS Automated Data Systems S.p.A. - Via della Liberazione 15 - 40128 Bologna

Tel +39 (0)51 6307411 Fax +39 (0)51 6307498 web www.ads.it e-mail marketing@ads.it

Capitale sociale € 500.520 - N. Iscrizione registro imprese, C.F. e P.I. 00890370372 - C.C.I.A.A. 232184 - Società soggetta a coordinamento e direzione di Finmatica S.p.A. Bologna

Descrizione servizi di maggior rilievo:

- Aggiornamento periodico sistema operativo dei server;
- Controllo log eventi sui server e risoluzione problemi rilevati;
- Controllo servizi server;
- Controllo ed aggiornamento software antivirus;
- Configurazione e manutenzione server DNS;
- Configurazione e manutenzione server DHCP
- Configurazione e manutenzione server di posta elettronica
- Configurazione e manutenzione Active directory (gestione utenti, computer del dominio ecc.)
- Attribuzione e gestione USERID e Password degli utenti
- Eliminazione dei processi pendenti
- Verifica spazio su disco e dimensionamento tablespace
- Verifica presenza di oggetti invalidi
- Archiviazione e pulizia file di log
- Verifica delle performance di Oracle e tuning dei parametri di funzionamento
- Configurazione personalizzazione e manutenzione firewall
- Manutenzione e verifica connessioni e dispositivi di rete
- Configurazione e gestione account posta elettronica
- Configurazione posta elettronica sui client
- Configurazioni di macchine virtuali
- Controllo e rimozione virus spyware ecc.
- Configurazione e verifica mappature condivisione sui server
- Configurazione firme digitali
- Installazione e manutenzione server di stampa
- Installazione aggiornamenti ADS
- Installazione applicativi generici (Adobe Acrobat Reader, Microsoft Office, Lotus Notes, ecc.)
- Gestione file server con centralizzazione documenti utente e controllo diritti di accesso
- Gestione condivisioni stampanti e cartelle tra client
- Configurazione e manutenzione VPN con aggiudicatario per teleassistenza
- Manutenzione hardware per individuare rapidamente il guasto tramite sostituzione parti con PC di scorta (se esistente), al fine di ripristinare rapidamente il buon funzionamento delle macchine degli utenti.
- Diagnosi guasti con case madri di macchine in garanzia.
- Reinstallazioni, di sistema operativo sui pc (in caso di sostituzione del disco) e di tutte le procedure delle società di software in esso contenute ad eccezione chiaramente di procedure non conosciute dalla nostra struttura o non in possesso del Cliente
- Chiarimenti ed interventi sulle procedure in uso (contabilità, demografico, economato, buoni d'ordine)
- Interventi tecnici di ogni genere (spostamenti macchine, travasi archivi, installazioni software su nuovi personal computer).
- Assistenza hardware alle periferiche (PC/Stampanti): non sono compresi i pezzi di ricambio.
- Controllo collegamenti con l'esterno (firewall, pix, router, ecc.)
- Assistenza alla diagnostica relativa al mal funzionamento del SERVER in manutenzione con terze parti (eventuali reinstallazioni di software applicativo sul server va richiesto alla casa produttrice del software).
- Assistenza sistemistica d'ambiente (verifica copie di salvataggio su NAS, dimensioni archivi, modifica tablespace ecc.)



Descrizione del Servizio.

Il cliente potrà usufruire del pacchetto ore privilegiate, da utilizzare su chiamata, per tutti i servizi sopra descritti.

La richiesta d'intervento, per interventi on site del personale della sede di ADS di Portoferraio, dovrà essere effettuata con un minimo di preavviso di due giorni, specificando il tipo di lavoro che dovrà essere effettuato. A seconda della tipologia, gli interventi potranno essere effettuati anche contemporaneamente da più persone.

Per ogni richiesta software effettuata in remoto, verrà compilato un rapportino con la descrizione dell'intervento effettuato ed il numero delle ore impiegate.

Per le richieste di assistenza tecnica/sistemistica effettuata da remoto Vi verrà inviato un rapportino per ogni singolo intervento e/o un riepilogo trimestrale che riporterà singolarmente i collegamenti effettuati, il nominativo della persona che lo ha richiesto, una breve descrizione dell'intervento ed il tempo che verrà detratto dalle ore privilegiate. Tutti i collegamenti verranno contabilizzati, anche quelli che verranno effettuati per analizzare un problema che risulti poi inesistente.

Sarà il servizio tecnico che deciderà se il tempo impiegato sia da scalare dalle ore privilegiate o meno, ma qualsiasi intervento verrà registrato ed inviato alla persona di riferimento.

Una volta esaurite le ore acquistate, il Cliente avrà la facoltà di riacquistare un altro pacchetto ore (nella quantità ritenuta necessaria per arrivare alla fine dell'anno); nel caso in cui l'Ente non usufruisse di tutte le ore nell'anno corrente, queste verranno trasferite nell'anno successivo, mentre quelle in eccesso verranno scalate dal monte ore proposto per l'anno successivo.

Articolo	Descrizione	Importo
SY_FOR	Ore di Network Management da remoto: nr 90 ore	€ 4.950,00

L'importo indicato è da considerare oltre IVA.



Normativa Assistenza privilegiata;

1. **Richiesta** : almeno due giorni di preavviso per assistenza on site
2. **Tempo minimo considerato per assistenza on site:** : un'ora anche in caso di parte di ora
3. **Tempo minimo considerato per interventi in via remoto** : un'ora, anche in caso di parte di ora, per **interventi software**.
: mezz'ora per interventi **tecnici/sistemistici**:
da 1 a 30 minuti vengono considerati 30 minuti;
da 31 a 60 minuti viene considerata un'ora.
4. **Clienti fuori Portoferraio** : per interventi on site fuori dal comune di Portoferraio verrà considerata sempre un'ora di viaggio, il cui costo è quantificato nelle nostre tariffe attualmente in vigore.

Condizioni di fornitura

Tempi di consegna e validità dell' offerta

La presente offerta ha una validità di 30 giorni.

Per l'accettazione dell'offerta è condizione necessaria che la presente ritorni alla Società debitamente sottoscritta in tutte le sue parti ed allegati entro il periodo di validità. In mancanza, qualora dovesse pervenire l'accettazione della presente con diverse modalità, le clausole della presente offerta e di tutti i contratti allegati si intenderanno tutte, nessuna esclusa, concordate ed accettate dal Cliente.

Tempi di consegna

L'inizio delle attività è previsto entro 120 giorni dal momento dell'ordine.

Pagamenti e Fatturazione

Il pagamento dovrà essere effettuato dall'Ente entro "30 giorni data fattura" dalle singole fatture, che verranno emesse al termine di ogni mese. In caso di ritardati pagamenti verranno applicate le disposizioni di cui al D.Lgs. 231/2002 e successive modificazioni.

Responsabilità

La Società non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto e, salvo il caso di dolo o colpa grave, non assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente in relazione all'oggetto del presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso. La Responsabilità della Società non può essere superiore al valore della fase cui si riferisce.

Disposizioni generali

Contestazioni. Qualunque contestazione sulle prestazioni effettuate dalla Società deve, a pena di nullità, essere effettuata in forma scritta entro dieci giorni dalla consegna del prodotto o dalla erogazione del servizio.

Estensioni. Tutto quanto qui convenuto si applica, in quanto compatibile, anche alle prestazioni extracontrattuali.

Adempimenti in tema di tracciabilità finanziaria - Legge 136/2010. La Società si obbliga ad osservare le disposizioni contenute nell'art. 3 della legge n. 136/2010 e successive modifiche o integrazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari. La Società si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i sub appaltatori e i sub contraenti apposita clausola con la quale ciascuna delle parti si assume gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e successive modifiche e integrazioni. La Società si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub appaltatore - sub contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3 comma 9 bis della Legge n. 136/2010, il presente contratto si risolve automaticamente di diritto nel caso di violazione degli obblighi in materia di tracciabilità.

Costi della sicurezza. Il prezzo della fornitura è comprensivo dei costi della sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa. I costi che La Società sostiene per gli adempimenti di cui al D.Lgs. .81/2008 e succ. modificazioni corrispondono allo 0,5% del valore del corrispettivo.

Adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro – D.Lgs 81/2008 e successive modificazioni. Qualora l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali prevedano interventi di personale della Società presso i luoghi di lavoro del Cliente e/o con attrezzature di proprietà del Cliente, locali ed attrezzature devono essere conformi alla normativa vigente per la salute e la sicurezza dei lavoratori

Privacy e Protezione dei Dati Personali

Le parti potranno, nel corso dello svolgimento del contratto, avere accesso a dati e ad informazioni ad esso connessi e si impegnano ad utilizzarli esclusivamente ai fini del raggiungimento degli obiettivi dell'incarico, nonché a mantenere riservate le informazioni di cui potranno venire a conoscenza nel rispetto della vigente normativa sulla privacy (D.Lgs. 196/03) e del regolamento Europeo in materia di protezione dei dati n. 679/2016 (GDPR).

Il Cliente con la sottoscrizione del presente offerta presta il consenso al trattamento dei dati da parte della Società, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto.



Nel rispetto del GDPR si allegano l'informativa sul trattamento dei dati personali connesso all'esecuzione del contratto e l'“Accordo per il trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 679/2016” . Il Cliente si impegna a fornire alla Società i dati di sua competenza, utilizzando l'apposita sezione dell'allegato Accordo e restituendone copia.

Subappalto

La Società, nell'ambito dell'intera fornitura, può eventualmente subappaltare a terzi o a società del Gruppo Finmatica, i servizi indicati in offerta, nel rispetto dell'art. 105 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

Rimane comunque invariata la responsabilità del fornitore contraente, il quale continuerà a rispondere di tutti gli obblighi contrattuali

Competenza

In caso di controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Bologna.

Rinvii

Per tutto quanto non previsto e non in opposizione si rimanda alle normative vigenti in materia.

Firma del Cliente

Firma della Società

CLAUSOLE DI SPECIFICA APPROVAZIONE

Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile sono specificatamente approvate le clausole di cui agli articoli:

Modalità di Accettazione della fornitura – Responsabilità – Contestazioni – Foro Competente Privacy e Protezione dei Dati e Subappalto.

Bologna, lì

Firma del Cliente per accettazione

