

Alla c.a. Resp. Servizi Demografici
Spett.le
COMUNE DI PORTO AZZURRO
BANCHINA 4 NOVEMBRE 19
PORTO AZZURRO (LI)

Bologna, 27/01/2025

Prot.: 1832 25200072

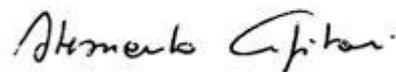
OGGETTO: PNRR Servizio Integrazione ANSC Comune di Porto Azzurro - Archivio Nazionale informatizzato dei registri dello Stato Civile

Come da accordi si fornisce offerta per quanto indicato in oggetto. Si evidenzia che la presente offerta si colloca all'interno dell'Avviso Misura 1.4.4 - Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR) - Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC).

Restando a disposizione per ogni chiarimento, l'occasione è gradita per porgere i nostri migliori saluti.

ADS automated data systems S.p.A.

Alessandro Capitoni



Oggetto della fornitura

In ottemperanza a quanto previsto dal Decreto del Ministro dell'Interno del 18 ottobre 2022 avente per oggetto "Aggiornamento della piattaforma di funzionamento dell'Anagrafe nazionale della popolazione residente per l'erogazione dei servizi resi disponibili ai comuni per l'utilizzo dell'Archivio nazionale informatizzato dei registri dello stato civile", in linea con il programma di estensione dei servizi digitali offerti dall' ANPR - Anagrafe nazionale della popolazione residente, così come previsto dall'art. 62 c. 2 bis del D.Lgs 82/2005 (CAD - Codice dell'amministrazione digitale), è stata implementata l'integrazione tra Gestione Servizi Demografici (modulo Stato Civile) e ANSC.

Nell'ambito del progetto si evidenzia che ADS ha partecipato alla fase di sperimentazione e, dal 31 ottobre partecipa alla fase di adozione controllata con 2 enti su 9 partecipanti in tutta Italia.

Il progetto di "Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR)" si inserisce nell'Investimento M1C1-1.4 - "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" del PNRR. Scopo del progetto è la semplificazione delle procedure tra Pubbliche amministrazioni e cittadino, consentendo agli enti di avere un set di dati dei cittadini certo, accessibile, affidabile e sicuro. L'adesione ad ANSC segna un momento importante nella digitalizzazione dei processi, evitando errori e ritardi nelle comunicazioni tra enti.

Il contributo previsto dall' Avviso Misura 1.4.4 - Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR) - Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC) - Comuni (luglio 2024), è assegnato al Comune all'esito positivo per il completamento del seguente processo:

- a. chiusura dei registri cartacei il giorno antecedente l'adesione ad ANSC;
- b. aggiornamento dei gestionali comunali con i servizi cooperativi resi disponibili da ANSC o, in alternativa, adozione della Web Application per la gestione digitale degli eventi di Stato Civile con formazione di almeno un atto di stato civile digitale.

A seguito della chiusura dei registri cartacei e dell'adesione ai servizi di stato civile digitale, il Comune dovrà operare in modalità continuativa tramite ANSC.

Il nostro servizio nasce come proposta comprensiva di tutte le attività di configurazione e attivazione integrazione tra il modulo Stato Civile e ANSC/ANPR; l'attività di adeguamento normativo ovvero di implementazione del software dei Servizi Demografici con l'introduzione delle nuove funzioni per la gestione dell'integrazione con l'Archivio Nazionale Stato Civile è inclusa nel canone di manutenzione in essere.

Ai fini dell'integrazione con ANSC l'ufficiale dello stato civile dovrà **firmare gli atti** mediante l'utilizzo di firma remota fornita da Aruba. Per completare la registrazione di un evento dello stato civile nel sistema ANSC, sarà infatti necessario che gli ufficiali di stato civile dispongano di una **firma elettronica qualificata remota (FEQR) Aruba** che consente di sottoscrivere l'atto e concludere il processo di registrazione.

Ove l'Ente non disponga già di tale tipo di firma, dovrà provvedere in autonomia alle relative richieste tramite acquisto diretto o tramite procedura di richiesta che il sistema centrale dovrebbe rendere disponibile nei prossimi mesi.

Modalità di esecuzione del servizio

Coordinamento progetto e supporto asseverazione

ADS nell'ambito del progetto relativo al progetto offre un servizio di supporto nelle diverse fasi di attuazione, consentendo all'Ente di beneficiare dei vantaggi operativi, gestionali ed organizzativi che si ottengono operando con un interlocutore che ha seguito l'Ente dalla fase iniziale di candidatura, alla fase di contrattualizzazione, alla fase di asseverazione, fino a quella finale di messa in campo della soluzione.

Il supporto si fa carico di soddisfare ulteriori esigenze e necessità sorte in quest'ultimo periodo con garanzia in termini di conoscenza profonda del software e della normativa degli avvisi, così da consentire lo svolgimento efficace ed efficiente delle attività di:

- messa in esercizio delle soluzioni applicative secondo le tempistiche dell'avviso;
- supporto diretto per lo svolgimento di attività di conclusione del procedimento e di richiesta del finanziamento da parte dell'Ente.

Tramite l'approccio proposto al progetto, ADS intende seguire l'Amministrazione attraverso una soluzione innovativa, interoperabile e facilmente manutenibile, in grado di soddisfare tutti i requisiti funzionali, informativi ed operativi richiesti dagli avvisi.

Nella definizione del coordinamento progettuale ADS ha posto particolare attenzione all'approccio con il quale affrontare il progetto di realizzazione ed all'organizzazione del gruppo di lavoro, avendo ben presenti i seguenti obiettivi:

- garantire supporto per tutte le funzioni in ambito, tanto nelle fasi di partecipazione agli avvisi quanto nella fase di realizzazione delle soluzioni;
- cogliere le opportunità di miglioramento dei processi interni e delle soluzioni proposte al fine di supportare l'Amministrazione nel percorso di cambiamento richiesto dall'avviso;
- guidare l'Ente con una visione d'insieme al miglioramento dei processi organizzativi;
- supportare l'Ente nel confronto con altri Enti simili portando l'esperienza acquisita ai Tavoli istituzionali come spunti di riflessione;
- verificare con l'Ente il rispetto di tutti i criteri di conformità per tutti i servizi inseriti in candidatura, con riferimento stretto agli allegati di conformità richiesti dall'avviso;
- supportare l'Ente nella scelta dei servizi, sia quelli sottostanti la candidatura all'avviso che per eventuali ulteriori servizi aggiuntivi;
- supportare l'Ente nella documentazione richiesta per l'asseverazione;

Il coordinamento proposto punta a supportare l'ente nelle fasi progettuali attraverso il completo controllo sullo stato di avanzamento delle pratiche amministrative e gestionali dell'avviso oggetto della presente offerta.

Configurazione ambiente, attività di supporto e formazione

Per garantire un elevato livello di affidabilità del sistema e consentire un efficiente utilizzo delle risorse hardware devono essere effettuate una serie di operazioni, definite "Configurazione Ambiente".

La fase di Configurazione ambiente può essere avviata solo se le attività di installazione dei Server, dei Client e della rete sono completate, in presenza di locali a norma e adeguati a contenere i dispositivi offerti, se sono disponibili le licenze e i supporti dei prodotti software non oggetto d'offerta, ma necessari per le attività di installazione. Nei locali ove viene svolta la configurazione ambiente devono essere presenti, funzionanti e correttamente dimensionate: le prese di corrente elettrica e le prese della rete locale. Per tutte le attività la cui esecuzione è prevista da remoto, via Internet con connessione VPN, quest'ultima dovrà essere disponibile e di adeguata velocità per il trasferimento dei dati. Nel caso in cui gli interventi non andassero a buon fine per le cause sopra indicate, questi saranno comunque fatturati e scalati dal monte ore di attività previste; se, per le stesse ragioni, si renderà necessario differire le attività già pianificate, la conseguente dilazione dei tempi non sarà conteggiata nel calcolo dei tempi di realizzazione della fornitura.

Per garantire un elevato livello di affidabilità del sistema e consentire un efficiente utilizzo delle risorse verrà effettuata una configurazione applicativa delle nuove funzionalità.

Il servizio prevede la seguente configurazione

- Configurazione dell'integrazione e parametrizzazione del relativo contesto tomcat
- Configurazione flussi integrazione ANSC e parametrizzazione allegati
- Supporto all'Ente nel processo di accreditamento/abilitazione ai servizi ANSC (ad esclusione degli adempimenti di competenza Sogei)
- Verifica impostazioni utenti ai fini dei servizi ANSC
- Verifica congiunta dizionario tipi di atto per eventuale dismissione casistiche obsolete e/o non coerenti con le specifiche ANSC
- Aggiornamento applicativo GSD per integrazione anagrafe/certificazione
- Predisposizione/adeguamento certificazione Stato Civile in integrazione con ANSC (rif. modalità di rilascio, modelli certificati)
- Supporto all'Ente nella redazione del primo atto in regime ANSC (appuntamento da concordare)

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Demografici' application. The main header includes the title '*Demografici' and 'Gestione Servizi Demografici'. The navigation menu on the left lists various categories such as 'Atti di Nascita', 'Atti di Matrimonio', and 'Atti di Unione Civile'. The main content area is titled 'TIPO DI ATTO - ATTO DI UNIONE CIVILE' and contains several form fields: 'Sequenza' (11), 'Parte' (1), 'Descrizione' (Unione Civile), 'Natura Atto' (radio buttons for Originale, Trascritto, Diverso), 'Categoria' (UNIONE CIVILE), and 'Tipo documento per Fascicolo' (COPIA INTEGRALE ATTO). A 'Note' field contains the text 'Dichiarazione costitutiva dell'unione civile tra persone dello stesso sesso'. The footer of the application includes 'SERVE AIUTO?', '© GRUPPO FINMATICA - V.4.5.6.10 4010', and 'HAI DUBBI?'.

- Supporto nel processo di redazione e successiva trasmissione dei metadati
- Supporto per il registro informatizzato unico nazionale, redazione dell'atto, integrazione con ANSC per validazione atto, gestione allegati, gestione notifiche, integrazione con anagrafe e relativa gestione del dato.
- Formazione a distanza

Prerequisiti hardware e software

La soluzione applicativa necessita dei seguenti prerequisiti

- De4GsdZk dalla v. 4.5.7.6 e successive
- De4Gsd dalla v. 4.5.6 e successive
- De4Anpr (contesto) alla v. 2.0

Connettività per l'attività a distanza e la manutenzione remota

Per attivare i servizi a distanza e il servizio di assistenza post installazione è necessario che il Cliente metta a disposizione il collegamento fra i nostri laboratori e la propria rete.

Tramite tale sistema di comunicazione sarà possibile, per i nostri tecnici, collegarsi ai Vostri sistemi con una efficacia pari alla presenza in loco; in caso di necessità sarà possibile intervenire sui vostri sistemi e sui vostri data base in tempi strettissimi. Questo tipo di attività non potrebbe essere effettuata con pari tempestività ed efficienza tramite un normale intervento in loco infatti, intervenendo da remoto, è possibile coinvolgere più specialisti mantenendo i costi dell'intervento contenuti.

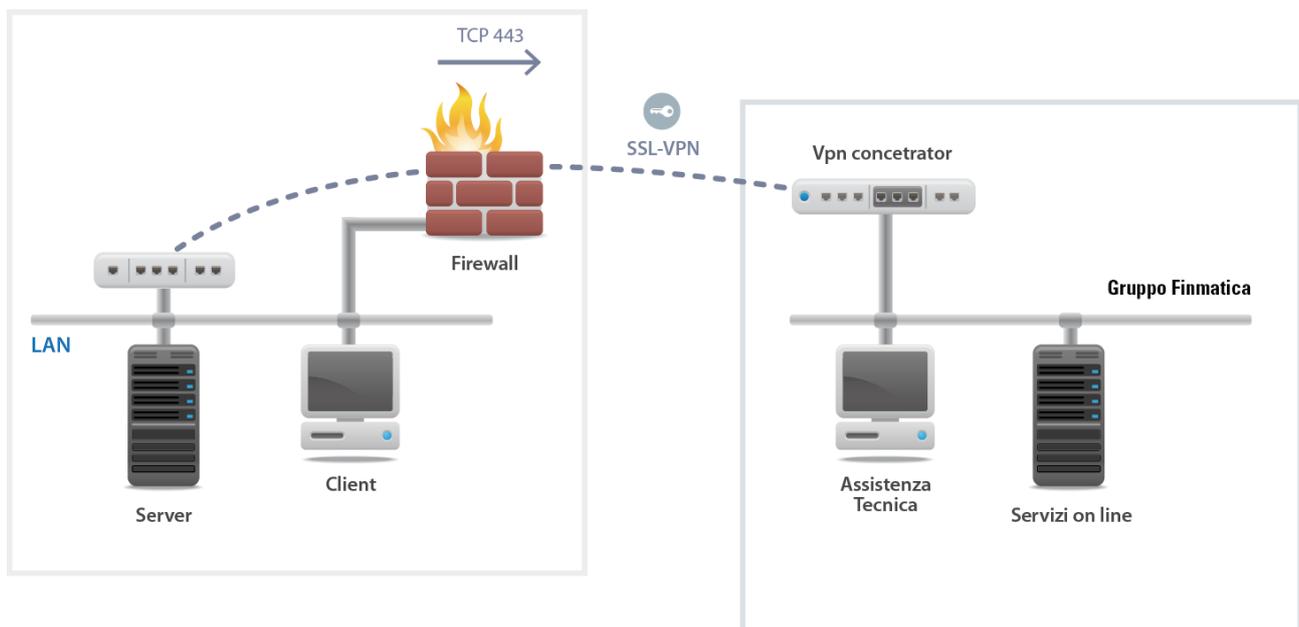
L'obiettivo tecnologico che si vuole raggiungere è quello di collegare la rete informatica del Cliente con quella della Società in modo veloce, affidabile e, soprattutto, sicuro. Proprio per garantire un elevato livello di sicurezza sono state adottate tecniche e architetture specificatamente studiate e testate.

VPN internet Banda Larga (xDSL)

Viene utilizzato il canale di comunicazione reso disponibile da una connessione Internet a banda larga (ADSL o HDSL) e la connettività è attuata via VPN (Virtual Private Network) tra il Cliente e la Società. È possibile disegnare diverse architetture dell'infrastruttura di connessione in dipendenza dal fatto che il Cliente abbia già in uso un apparato firewall. Nel caso in cui il Cliente fosse già in possesso di un apparato compatibile e idoneo ad una configurazione VPN Site To Site sarà possibile richiedere, da parte del Cliente, assistenza sistemistica per l'attuazione del collegamento.

In caso contrario si prevede la fornitura di un apparato di rete preconfigurato da collegare sulla LAN del Cliente. Il Cliente dovrà fornire un indirizzo di rete da assegnare all'apparato e permettere, tramite l'opportuna configurazione del proprio firewall, l'accesso in uscita sulla porta 443 verso il VPN concentrator del Gruppo Finmatica.

L'apparato creerà un canale di trasferimento sicuro SSLVPN tramite il quale le comunicazioni necessarie per l'attività di teleassistenza e/o eventuali servizi remoti passeranno criptate. Di seguito lo schema architetturale del collegamento proposto.



Unica eventuale attività da parte del Cliente è l'aggiunta di una tabella di routing statica (con il supporto telefonico dei tecnici del Gruppo Finmatica) sui nodi di rete coinvolti nel sistema di teleassistenza.

Misure per la riservatezza e il trattamento dei dati

I servizi di assistenza e manutenzione remota sono effettuati attraverso infrastrutture (personal computer, firewall ecc.) che rispondono alle misure minime di sicurezza previsti dall'allegato B. del d.lgs 196/2003. Gli incaricati ADS hanno ricevuto adeguata formazione e non sono in nessun modo autorizzati a copiare, alterare o diffondere i dati con i quali verranno in contatto.

Si precisa che la loro attività riguarderà esclusivamente quanto previsto dal contratto sottoscritto. Gli accessi telematici (ip address, data/ora) verso i sistemi del Cliente sono registrati in appositi log.

In fase di predisposizione della connessione verranno valutate con il personale tecnico del Cliente eventuali tarature del sistema in base ai regolamenti o politiche di privacy vigenti.

Apparato proposto

Nel caso in cui il Cliente non sia dotato di hardware sufficiente ad instaurare una connessione VPN come quella sopra descritta, si propone l'acquisizione di un apparato preconfigurato di semplice installazione e utilizzo in grado di realizzare una VPN site to site in piena sicurezza e senza alterare la configurazione di rete del Cliente.

Apparato	Tipologia	Caratteristiche	Interfacce
Mikrotik RB750	Mini Router/Firewall con 5 porte ethernet	Client/Server OpenVPN Sistema operativo Linux based (RouterOS) 5 porte LAN configurabili singolarmente	5 LAN switched

Prospetto economico

Di seguito vengono riassunti i costi relativi al servizio oggetto d'offerta. Tutti i servizi riportati in offerta saranno erogati da remoto.

N.	Descrizione dei servizi inclusi in offerta
1	<p>Il servizio prevede la seguente configurazione</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Configurazione dell'integrazione e parametrizzazione del relativo contesto tomcat➤ Configurazione flussi integrazione ANSC e parametrizzazione allegati➤ Supporto all'Ente nel processo di accreditamento/abilitazione ai servizi ANSC (ad esclusione degli adempimenti di competenza Sogei)➤ Verifica impostazioni utenti ai fini dei servizi ANSC➤ Verifica congiunta dizionario tipi di atto per eventuale dismissione casistiche obsolete e/o non coerenti con le specifiche ANSC➤ Aggiornamento applicativo GSD per integrazione anagrafe/certificazione➤ Predisposizione/adeguamento certificazione Stato Civile in integrazione con ANSC (rif. modalità di rilascio, modelli certificati)➤ Supporto all'Ente nella redazione del primo atto in regime ANSC (appuntamento da concordare)➤ Supporto nel processo di redazione e successiva trasmissione dei metadati➤ Supporto per il registro informatizzato unico nazionale, redazione dell'atto, integrazione con ANSC per validazione atto, gestione allegati, gestione notifiche, integrazione con anagrafe e relativa gestione del dato.➤ Formazione a distanza – 1 pacchetto da 3 ore è considerato sufficiente

Prezzo del servizio

Il prezzo per l'espletamento dei servizi viene fissato in € 4.950,00 + IVA.

(quattromilanovecentocinquanta/00)

Per la fatturazione e il pagamento si veda il paragrafo successivo "Condizioni di fornitura".

N.B. A partire dal prossimo anno, indicativamente dal 01.07.2025, la manutenzione del modulo GSDV4JB1_MNT (Stato Civile) subirà un incremento pari a € 600,00.

Condizioni di fornitura

Tempi di consegna e validità dell'offerta

La presente offerta ha una validità di 30 giorni.

Per l'accettazione dell'offerta è condizione necessaria che la presente ritorni alla Società debitamente sottoscritta in tutte le sue parti ed allegati entro il periodo di validità. In mancanza, qualora dovesse pervenire l'accettazione della presente con diverse modalità, le clausole della presente offerta e di tutti i contratti allegati si intenderanno tutte, nessuna esclusa, concordate ed accettate dal Cliente.

Tempi di consegna

I tempi di consegna per la realizzazione di quanto offerto verranno con Voi in funzione del periodo di subentro.

Pagamenti e Fatturazione

Il pagamento dovrà essere effettuato secondo le seguenti modalità

30% all'ordine;

70% alla data di registrazione del primo atto o annotazione in ANSC tramite il servizio cooperativo.

Responsabilità

La Società non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto e, salvo il caso di dolo o colpa grave, non assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente in relazione all'oggetto del presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso. La Responsabilità della Società non può essere superiore al valore della fase cui si riferisce.

Disposizioni generali

Contestazioni. Qualunque contestazione sulle prestazioni effettuate dalla Società deve, a pena di nullità, essere effettuata in forma scritta entro dieci giorni dalla consegna del prodotto o dalla erogazione del servizio.

Estensioni. Tutto quanto qui convenuto si applica, in quanto compatibile, anche alle prestazioni extracontrattuali.

Adempimenti in tema di tracciabilità finanziaria - Legge 136/2010. La Società si obbliga ad osservare le disposizioni contenute nell'art. 3 della legge n. 136/2010 e successive modifiche o integrazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari. La Società si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i sub appaltatori e i sub contraenti apposita clausola con la quale ciascuna delle parti si assume gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e successive modifiche e integrazioni. La Società si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub appaltatore - sub contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3 comma 9 bis della Legge n. 136/2010, il presente contratto si risolve automaticamente di diritto nel caso di violazione degli obblighi in materia di tracciabilità.

Costi della sicurezza. Il prezzo della fornitura è comprensivo dei costi della sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa. I costi che la Società sostiene per gli adempimenti di cui al DLgs. .81/2008 e succ. modificazioni corrispondono allo 0,5% del valore del corrispettivo.

Adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro – D.Lgs 81/2008 e successive modificazioni. Qualora l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali prevedano interventi di personale della Società presso i luoghi di lavoro del Cliente e/o con attrezzature di proprietà del Cliente, locali ed attrezzature devono essere conformi alla normativa vigente per la salute e la sicurezza dei lavoratori

Privacy e Protezione dei Dati Personali

Le parti potranno, nel corso dello svolgimento del contratto, avere accesso a dati e ad informazioni ad esso connessi e si impegnano ad utilizzarli esclusivamente ai fini del raggiungimento degli obiettivi dell'incarico, nonché a mantenere riservate le informazioni di cui potranno venire a conoscenza nel rispetto della vigente normativa sulla privacy (D.Lgs. 196/03) e del regolamento Europeo in materia di protezione dei dati n. 679/2016 (GDPR).

Il Cliente con la sottoscrizione del presente offerta presta il consenso al trattamento dei dati da parte della Società, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto.

Nel rispetto del GDPR si allegano l'informativa sul trattamento dei dati personali connesso all'esecuzione del contratto e l'“Accordo per il trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 679/2016”. Il Cliente si impegna a fornire alla Società i dati di sua competenza, utilizzando l'apposita sezione dell'allegato Accordo e restituendone copia.

Subappalto

La Società, nell'ambito dell'intera fornitura, può eventualmente subappaltare a terzi o a società del Gruppo Finmatica, i servizi indicati in offerta, nel rispetto dell'art. 105 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

Rimane comunque invariata la responsabilità del fornitore contraente, il quale continuerà a rispondere di tutti gli obblighi contrattuali

Competenza

In caso di controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Bologna.

Rinvii

Per tutto quanto non previsto e non in opposizione si rimanda quale parte integrante all'offerta, alle norme e condizioni generali del Contratto di Licenza d'uso del software applicativo allegato.

Firma del Cliente

Firma della Società

CLAUSOLE DI SPECIFICA APPROVAZIONE

Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile sono specificatamente approvate le clausole di cui agli articoli: Modalità di Accettazione della fornitura – Responsabilità – Contestazioni – Foro Competente Privacy e Protezione dei Dati e Subappalto.

Bologna, lì

Firma del Cliente per accettazione
