



ELBA INFORMATICA

isola d'elba  
Via Carpani, 189  
57037 - Portoferraio (LI)  
tel: 0039-868-916113  
fax: 0039-868-917781  
e-mail: elbainf@elbainf.it

Portoferraio li, 08/12/2024

Spett.le  
Comune di Porto Azzurro  
Banchina IV Novembre  
57036 Porto Azzurro (LI)

**Alla cortese attenzione del Responsabile Servizio Finanziario e sistema informativo**

Trasmissione via posta elettronica certificata

comuneportoazzurro@postacert.it

nonché via posta elettronica ordinaria

Vilmano.mazzei@comune.portoazzurro.li.it  
Silvia.paolini@comune.portoazzurro.li.it

**Oggetto: Offerta integrativa ore privilegiate 2024.**

Gli importi sotto indicati sono tutti espressi in euro al netto di IVA.

Con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

*Roberto Fentini*



ELBA INFORMATICA

isola d'elba  
Via Carpani, 189  
57037 - Portoferrato (LI)  
tel: 0039-565-918113  
fax: 0039-565-917781  
e-mail: elbainf@elbalink.it

**Modalità: a tempo.**

**Il cliente potrà acquistare un pacchetto ore privilegiate da utilizzare su chiamata per tutti i servizi sopra descritti.**

La richiesta d'intervento, per interventi on site, dovrà essere effettuata con un minimo di preavviso di due giorni, specificando il tipo di lavoro che dovrà essere effettuato. A seconda della tipologia, gli interventi potranno essere effettuati anche contemporaneamente da più persone.

Per ogni richiesta software effettuata in remoto, verrà compilato un rapportino con la descrizione dell'intervento effettuato ed il numero delle ore impiegate.

Per le richieste di assistenza tecnica/sistemistica effettuata da remoto Vi verrà inviato un rapportino per ogni singolo intervento e/o un riepilogo trimestrale che riporterà singolarmente i **collegamenti effettuati**, il nominativo della persona che lo ha richiesto, una breve descrizione dell'intervento ed il tempo che verrà detratto dalle ore privilegiate. Tutti i collegamenti verranno contabilizzati, anche quelli che verranno effettuati per analizzare un problema che risulti poi inesistente.

Sarà il servizio tecnico che deciderà se il tempo impiegato sia da scalare dalle ore privilegiate o meno, ma qualsiasi intervento verrà registrato ed inviato alla persona di riferimento.

**Una volta esaurite le ore acquistate, il Cliente avrà la facoltà di riacquistare un altro pacchetto ore (nella quantità ritenuta necessaria per arrivare alla fine dell'anno); nel caso in cui l'ente non usufruisse di tutte le ore nell'anno corrente, queste verranno trasferite nell'anno successivo, mentre quelle in eccesso verranno scalate dal monte ore proposto per l'anno successivo.**

Avendo verificato che ad oggi sono state utilizzate 127 ore delle 90 determinate, proponiamo per arrivare a fine anno, una integrazione di 45 ore al costo di €. 2.250,00 (duemiladuecentocinquanta/00) oltre iva

Firma del Cliente

Codice mepa (qualora necessario) Ei-oraass