

Ufficio Protocollo - Comune di Porto Azzurro

Da: Ufficio Lavori Pubblici - Comune di Porto Azzurro <lavoripubblici2@comuneportoazzurro.li.it>
Inviato: venerdì 14 giugno 2024 11:57
A: protocollo@comuneportoazzurro.li.it
Cc: inviata@comuneportoazzurro.li.it
Oggetto: I: Invio offerta per AlertSystem Convenzione Porto Azzurro e Rio
Allegati: proposta.pdf; termini_condizioni.pdf; servizi_aggiuntivi.pdf

-----Messaggio originale-----

Da: AlertSystem [mailto:info@alertsystem.it]
Inviato: venerdì 14 giugno 2024 11:45
A: lavoripubblici2@comuneportoazzurro.li.it
Oggetto: Invio offerta per AlertSystem Convenzione Porto Azzurro e Rio

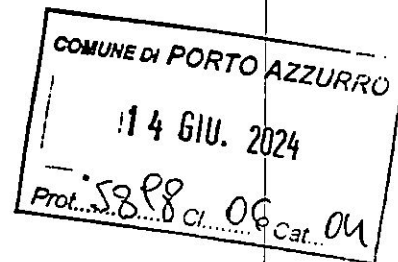
Cortese attenzione Egr. Dott. Ravaioli

Buongiorno,

come da colloqui telefonici intercorsi, con la presente siamo ad inviare offerta annuale per il rinnovo del servizio Alert System.

A disposizione per quanto altro porgiamo cordiali saluti.

Serena - Ufficio Segreteria
Comunica Italia s.r.l.
tel.+39-0689920210 - fax.+39-0689920211



RECEIVED
MAY 19 1964
U.S. DEPARTMENT OF AGRICULTURE
WASHINGTON, D.C.

Spett.le
Amministrazione di
Convenzione Porto Azzurro e Rio
Banchina IV Novembre, n° 19
57036 Porto Azzurro (LI)

Alla cortese attenzione del Dr. Riccardo Ravaioli

Prot.N° 8F6ACC4D201B DEL 14/06/2024

PREVENTIVO SERVIZIO AUTOMATICO ALLERTA

Trasmettiamo nostra migliore offerta per la fornitura del servizio richiesto:

1. DESCRIZIONE

Il sistema denominato "ALERT SYSTEM" permette di gestire le comunicazioni alla popolazione in piena tranquillità con un investimento certo, fisso e non variabile. Il sistema oltre a permettere di CREARE, GESTIRE ED INVIARE in piena autonomia e con massima semplicità ed efficacia messaggi vocali senza limitazioni in maniera forfettaria e senza doversi dotare di strutture tecniche e/o linee dedicate, canoni e costi telefonici. E' comprensivo di un servizio assistenza operativa 24/24 a garanzia dell'efficacia dell'intervento necessario per la comunicazione ai cittadini e della messa a disposizione del DBU dei numeri telefonici fissi degli abitanti della città.

Le statistiche permettono di verificare e certificare le campagne effettuate.

2. DURATA CONTRATTUALE

Il presente contratto ha la durata di anni 1 dalla data di stipula.

3. MODALITA' DI PAGAMENTO

I canoni totali e le somme una tantum verranno fatturate anticipatamente all'anno di erogazione del servizio. Il committente si impegna a saldare tali fatture entro e non oltre 30 giorni dalla ricezione della fattura pena sospensione immediata del servizio fino a pagamento avvenuto. Per nessun motivo sono concesse rateizzazioni o dilazioni nei pagamenti.

4. DISPOSIZIONI FINALI

Questa proposta ha validità 90 giorni dalla data in calce. Se il committente desidererà attivare il sistema, dovrà restituire la presente proposta e le condizioni generali di servizio allegate, controfirmate per accettazione, inviandole a: comunicaitalia@pec.it e/o a info@comunicaitalia.it. I nostri prodotti sono presenti sulle principali piattaforme di e-commerce della Pubblica Amministrazione come MEPA, START, MEPC, SISTER ecc. Vi invitiamo a chiamare il nostro ufficio attivazioni per richiedere i codici di acquisto diretto.

CANONI ANNUALI	COSTO	SCONTO	PREZZO APPLICATO	Quant.	TOTALE	
CANONE ANNUALE FLAT VOCE	€ 2.700,00	- € 1.000,00	€ 1.700,00	1	€ 1.700,00	+ IVA
TOTALE COSTI ANNUALI			€ 1.700,00	1	€ 1.700,00	+ IVA

IMPEGNO DI SPESA 1° anno	€ 1.700,00	+ IVA
--------------------------	------------	-------

TOTALE DETERMINA ANNUALE	€ 1.700,00	+ IVA
--------------------------	------------	-------

Cogliamo l'occasione per porgere i nostri cordiali saluti

Per accettazione

(timbro e firma)

COMUNICA ITALIA SRL



ALERTSYSTEM

condizioni generali di fornitura servizio

DESCRIZIONE

Il sistema denominato "ALERT SYSTEM" permette al Cliente di registrare un messaggio (vocale, fax, sms) con le modalità esposte successivamente e collegandosi al sito internet www.alertsystem.it permette di inviare i suddetti a tutte le utenze di telefonia fissa, mobile e VoIP di tutti gli operatori telefonici operanti sul territorio nazionale presenti sul database. Per il corretto funzionamento del sistema Comunica Italia s.r.l. (di seguito chiamata Fornitore) mette a disposizione linee telefoniche, apparati telefonici, server, data base, applicativi software in modalità ASP ed inoltre un servizio di assistenza operativa H24 effettuata con personale specializzato.

DIMENSIONAMENTO

Attualmente il sistema è dotato di linee telefoniche in grado di poter effettuare 216.000 chiamate in modalità BEST EFFORT da 60" in un'ora. Le piattaforme sono collocate presso le server farm di BT e sono collegate direttamente alle centrali telefoniche dello stesso gestore.

ORARIO DI SERVIZIO

Il servizio ALERT SYSTEM è funzionante 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

SERVIZIO ASSISTENZA

Il servizio di assistenza aiuta il Cliente nello svolgere le pratiche inerenti al sistema e risponde alle domande sul funzionamento dello stesso. Il servizio di assistenza per nessun caso si sostituisce al Cliente nel registrare messaggi e nell'invio degli stessi, senza autorizzazione che deve pervenire tramite mail, e confermata attraverso una telefonata al servizio di assistenza tecnica. Il servizio è attivo H24, per 365 giorni l'anno.

SOFTWARE/HARDWARE

Il Fornitore tiene costantemente aggiornato il sistema per garantirne il corretto funzionamento.

USO DEL SISTEMA

Il Fornitore consegnerà un esauriente manuale di utilizzo e una seduta di "Tutor on line" per gli utenti.

PREDISPOSIZIONE SERVIZIO

Il Cliente farà pervenire a al Fornitore la comunicazione di accettazione dell'offerta, una copia della determina inerente all'accettazione del servizio,

INTERFACCIA INTERNET

Il Fornitore mette a disposizione una interfaccia web sicura per la gestione del servizio e la registrazione dei messaggi.

PASSWORD DEDICATA

Il Fornitore rilascia una password provvisoria che consente al Cliente di accedere al cambio password obbligatorio al primo accesso. Il Cliente è responsabile della conservazione della password e della segretezza della stessa.

MODULO DI ATTIVAZIONE SERVIZIO

Al momento dell'attivazione il Cliente dovrà restituire il modulo "consegna servizio" compilato.

ALERT SYSTEM MARCHIO REGISTRATO

Il Fornitore concede l'utilizzo del marchio registrato "Alert System" al Cliente per tutto il periodo della fornitura.

RESPONSABILE SERVIZIO

Il Cliente che utilizza il servizio indica i responsabili del servizio.

GESTIONE DEL DATABASE

In fase di predisposizione del servizio verrà creato un database con le utenze telefoniche residenziali di rete fissa appartenenti al territorio di competenza del Cliente. Il Cliente potrà sotto la propria responsabilità creare liste di numeri raccolti con i propri mezzi.

RIFERIMENTI E COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione relativa alla gestione dovrà pervenire ai seguenti recapiti: Comunica Italia s.r.l. - attraverso la mail info@comunicaitalia.it
Pec comunicaitalia@pec.it
Per comunicazioni di assistenza tecnica H24
Tel. 06 899.20.210
Fax 06 899.20.211

MODALITA' DI PAGAMENTO

Al momento della consegna delle password per l'utilizzo del sistema, il Fornitore provvederà ad emettere regolare fattura secondo le condizioni pattuite nella determina.

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

OGGETTO: Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento") i dati personali forniti dall'interessato saranno trattati da Comunica

Italia S.r.l. al fine di consentire la gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale nel rispetto della normativa prevista dal Regolamento. La presente informativa non disciplina il trattamento dei dati personali relativi a persone giuridiche, in particolare imprese dotate di personalità giuridica, compresa la denominazione sociale e la forma della persona giuridica e i suoi "dati di contatto" (Regolamento - Considerando n. 14).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Comunica Italia S.r.l. (di seguito "Titolare") con sede in Via Ortacci 9 - 55049 Viareggio (LU).

Email di contatto: privacy@comunicaitalia.it
RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI: Il Titolare ha individuato e nominato, il responsabile della protezione dei dati (RPD) ai sensi dell'art. 37 del Regolamento.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile al seguente indirizzo email: dpo@comunicaitalia.it

FINALITÀ: I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- Gestione del rapporto precontrattuale, contrattuale e attività connesse (a titolo esemplificativo e non esaustivo per la gestione e amministrazione, dei contratti, degli ordini, degli arrivi, delle fatture, ecc.).
- Adempimento di obblighi di legge.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO: Le basi giuridiche dei trattamenti dei dati personali sono da rinvenirsi nell'esecuzione di obblighi precontrattuali e contrattuali e nell'esecuzione di obblighi di legge incombenti sul Titolare.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE: Il trattamento sarà svolto con strumenti informatici e cartacei, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento. I dati personali dell'interessato in relazione alle finalità di cui alla presente informativa saranno conservati per l'intera durata del rapporto contrattuale e per il tempo strettamente necessario a raggiungere gli scopi indicati al paragrafo "Finalità"; successivamente saranno conservati fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela dei propri interessi e/o alla cessazione degli eventuali rapporti giudiziali o extragiudiziali pendenti da esso derivanti.

LUOGO DEL TRATTAMENTO: I dati vengono trattati presso le sedi del Titolare del Trattamento e presso le sedi di eventuali responsabili del trattamento.

Comunicaitalia srl

Via Ortacci 9 - 55049 VIAREGGIO (LU)

Tel : 06 89.92.02.10 - Fax: 06 89.92.02.11 - info@comunicaitalia.it - www.comunicaitalia.it

C.S. €.160.000,00 - p. iva: 10478691008 - REA n°4234983 CCIAA Roma

AZIENDA CERTIFICATA



AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE: I dati dell'interessato potranno essere comunicati, o ne potranno venire a conoscenza il personale dipendente o collaboratore della nostra azienda, da noi espressamente designato "autorizzato al trattamento" e/o nominato "responsabile esterno del trattamento". L'elenco completo dei soggetti nominati responsabili del trattamento è a disposizione presso la sede del Titolare.

I dati personali dell'interessato non verranno trasferiti in paesi terzi né diffusi in alcun modo.

CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI: Per le finalità di cui alla presente informativa il Titolare non necessita di trattare dati personali aventi natura "particolare" ai sensi dell'art. 9 del Regolamento.

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE: Il Titolare, per le finalità di cui alla presente informativa, non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di

cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento.

DIRITTI DELL'INTERESSATO: In ogni momento l'interessato potrà esercitare i diritti previsti dal Regolamento dagli articoli 15 a 22 e in particolare il diritto di:

a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;

b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;

c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;

d) ottenere la limitazione del trattamento;

e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;

f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;

g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.

h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

j) proporre reclamo all'Autorità Garante.

Per l'esercizio di tali diritti, o per ottenere qualsiasi altra informazione in merito, le richieste vanno rivolte a mezzo email al seguente indirizzo:

privacy@comunicaitalia.it

DISPOSIZIONI FINALI

Per ogni e qualsiasi interpretazione e/o controversia si fa riferimento alle leggi vigenti.

SERVIZI AGGIUNTIVI OPZIONALI

SMS

Il servizio permette di inviare SMS

FORM PERSONALIZZATO

Si possono creare form personalizzati per la registrazione dei cittadini con lo stradario e suddivisione in zone, secondo le esigenze del comune

INTERFACCIA DIVISIONE GEOGRAFICA DBU (RICERCA NUMERI)

Verrà creata un'interfaccia che permette al committente, l'estrapolazione immediata di anagrafiche telefoniche su base geografica, tramite inserimento indirizzo via o piazza o CAP dell'utente telefonico.

IDENTIFICATIVO CHIAMANTE

Le chiamate non verranno identificate in modalità "anonimo" sui telefoni MOBILI, ma con un numero univoco identificabile scelto dal Comune.

SERVIZIO DI RISPONDITORE AUTOMATICO PER RIPETIZIONE MESSAGGIO

Il servizio consiste nella messa a disposizione di un numero di telefonia attraverso il quale il cittadino, potrà ascoltare messaggi incisi dal committente (stesso messaggio dell'allerta o altri a scelta).

CORSO CON TUTOR PRESSO SEDE COMMITTENTE

Il committente potrà usufruire di un corso della durata di 3 ore con Tutor presso la propria sede, per il corretto uso del sistema. Al corso possono partecipare massimo 4 persone. Si possono organizzare due sessioni (una mattutina e l'altra pomeridiana) nell'arco della stessa giornata.

SERVIZIO ASSISTENZA PLUS

Il committente potrà affidare al servizio assistenza, la mansione di registrare ed inviare i messaggi di allerta. La richiesta dovrà pervenire telefonicamente e dovrà essere seguita da una mail, contenente il testo del messaggio da divulgare la data e l'ora dell'invio. Queste richieste vanno inoltrate almeno 6 ore prima dell'invio previsto.

