

Fano, li 21 Dicembre 2023



Spett.le: Comune di Porto Azzurro

C.A.: Gianluigi Papi

*Proposta sistema Liveticket per la gestione complessiva del servizio di biglietteria con prevendita online e controllo accessi.*

### Descrizione servizio proposto



Il sistema proposto utilizza il sistema di biglietteria **Liveticket** con il suo modulo per la gestione di emissione ed invalidazione dei **biglietti digitali DTicket**. Il sistema è completamente omologato dalla Agenzia delle Entrate e dalla SIAE e permette quindi la gestione della prevendita nel rispetto pieno nelle normative in vigore.

La gestione di biglietti digitali, definiti anche smaterializzati, permette l'emissione di titoli di accesso senza alcuna stampa. Il titolo sarà costituito da un codice generato dal sistema.

Il sistema DTicket Controllo Accessi permette di verificare la validità dei biglietti, verificata la validità, automaticamente viene registrata nel sistema SIAE la sua invalidazione. L'invalidazione rende inutilizzabile una seconda volta il titolo. Il controllo accessi verifica anche che il titolo sia valido per l'evento in corso e visualizza tutti i dati relativi.

Le operazioni di prevendita e relative emissioni dei ticket avverranno sul sito omologato [www.liveticket.it](http://www.liveticket.it) accedendo su una pagina specifica dedicata ai vostri eventi.

Dovrà essere vostra premura ufficializzare il nostro servizio per i clienti apponendo il logo (che vi forniremo) nella home page ufficiale e in altre vostre comunicazioni pubblicitarie.

**1 - Fornitura complessiva a noleggio del sistema di biglietteria automatizzata Liveticket – BOL**

<p><b>A - La fornitura è comprensiva di:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> n. 1 licenza d'uso Manager per l'impostazione degli eventi ed il controllo del sistema</li> <li><input type="checkbox"/> n. 1 licenza d'uso Operatore per l'emissione e la stampa dei biglietti.</li> <li><input type="checkbox"/> Inserimento n. 1 logo sulla stampa (lato stampa termica b/n)</li> <li><input type="checkbox"/> Inserimento n. 1 locali/sale per la gestione dei posti numerati o non numerati</li> <li><input type="checkbox"/> Inserimento 1 organizzatore</li> <li><input type="checkbox"/> Installazione e configurazione delle apparecchiature con assistenza remota</li> <li><input type="checkbox"/> Formazione all'uso del sistema</li> <li><input type="checkbox"/> Assistenza telefonica dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 19.00 dagli uffici Gostec.</li> <li><input type="checkbox"/> Assistenza telefonica di emergenza 7 giorni su 7 fino alle 24 con linea dedicata.</li> <li><input type="checkbox"/> Assistenza e manutenzione sul sistema Liveticket - Bol 24 h su 24.</li> <li><input type="checkbox"/> Gestione delle procedure telematiche Siae.</li> <li><input type="checkbox"/> Aggiornamenti software secondo evoluzioni della normativa o per funzionalità migliorative.</li> <li><input type="checkbox"/> Garanzia di connettività sul server dedicato presso Ced Gostec.</li> </ul> <p>Il sistema comprende la fornitura in comodato d'uso di: N. 1 stampante termica dedicata per la gestione stampe su modulo continuo. Assicura velocità di stampa e affidabilità</p>		
<p><b>BIGLIETTERIA PER IL SUO FUNZIONAMENTO NECESSITA DI CONNESSIONE INTERNET E DI UN PC WINDOWS (NON FORNITO)</b></p>		
<p><b>Prezzo totale attivazione compresa con 1 utente con 1 postazione:</b></p>	<p><b>€ 100,00</b></p>	
<p><b>Prezzo scontato per pagamento 12 mesi anticipati con contratto annuale con formazione da remoto:</b></p>	<p><b>€ 360,00</b></p>	
<p><input type="checkbox"/> <b>Canone annuo servizi Cinetel e CEDAS Automatici:</b></p>	<p><del>€ 60,00</del>      <b>€ 30,00</b></p>	
<p><b>B - Costi delle emissioni dei titoli di accesso comprensive di carta</b>                      Il costo copre il servizio di emissione dei titoli fiscali con gestione centralizzata di Gostec, tutte le relative operazioni collegate del sistema                      Il presente costo sarà fatturato alla consegna dei cartacei.</p>		
<p><input type="checkbox"/> <b>Prezzo per emissione dei titoli di accesso relativi a ingressi singoli con Biglietto Liveticket standard tipo A01</b></p>	<p><b>€ 0,04</b></p>	
<p><input type="checkbox"/> <b>Prezzo per emissione dei titoli di accesso relativi a ingressi singoli con Biglietto Liveticket standard tipo B1</b></p>	<p><b>€ 0,05</b></p>	
<p><input type="checkbox"/> <b>Prezzo per emissione dei titoli di accesso relativi a ingressi singoli con Biglietto Liveticket standard tipo CL</b></p>	<p><b>€ 0,06</b></p>	
<p><input type="checkbox"/> <b>Prezzo per emissione dei titoli di accesso relativi a ingressi singoli con Biglietto Liveticket standard tipo TA</b></p>	<p><b>€ 0,07</b></p>	
<p><input type="checkbox"/> <b>Prezzo per emissione dei titoli di accesso relativi a ingressi singoli con Biglietto Liveticket con ologramma tipo DL o E</b></p>	<p><b>€ 0,09</b></p>	
<p><i>Si richiede la fornitura iniziale di n. .... supporti di tipo: .....</i></p>		
<p><b>Prezzo per emissione dei titoli abbonamento fissi o a data aperta (carta o card esclusa):</b></p>	<p><b>€ 0,10</b></p>	
<p><b>Prezzo per emissione dei titoli digitali relativi all'accesso (BA) con abbonamenti a data aperta (carta esclusa):</b></p>	<p><b>€ 0,03</b></p>	
<p><b>Altri servizi opzionali</b></p>		
<p><b>C1. Attivazione altro Organizzatore sullo stesso locale</b></p>	<p><b>€ 20,00</b></p>	
<p><b>C2. Attivazione altro locale a posti non numerati</b></p>	<p><b>€ 20,00</b></p>	
<p><b>C3. Attivazione altro locale con posti numerati</b></p>	<p><b>€ 30,00 + € 0,15 x posto</b></p>	
<p><b>C4. Inserimento altro logo (fornito in digitale)</b></p>	<p><b>€ 20,00</b></p>	
<p><b>C5. Personalizzazione layout biglietto</b></p>	<p><b>€ 30,00</b></p>	
<p><b>C6. Attivazione licenza postazione aggiuntiva compresa stampante per la stessa struttura</b>                      Comprende la fornitura della licenza operatore con relativo account e la fornitura in comodato d'uso della stampante termica dedicata</p>	<p><b>€ 150,00</b></p>	
<p><b>C7. Canone annuale stampante aggiuntiva per la stessa struttura</b></p>	<p><b>€ 240,00</b></p>	
<p><b>C8. Canone mensile stampante aggiuntiva per la stessa struttura (Per periodi inferiori ai 12 mesi)</b></p>	<p><b>€ 50,00</b></p>	

## 2 – Servizi di promozione e pubblicità su circuito Liveticket con prevendite

### Promozione on-line con prevendite su [www.liveticket.it](http://www.liveticket.it), nei Liveticketpoint

- Predisposizione della vostra pagina dedicata su [www.liveticket.it](http://www.liveticket.it) con indirizzo a voi dedicato: [www.liveticket.it/vsnome](http://www.liveticket.it/vsnome)
  - Pubblicità degli eventi sul nostro sito web e sui social liveticket
  - Possibilità di collegamento dal Vostro sito e fornitura di materiale grafico per la promozione delle prevendite.
  - Vendita sul sito [www.liveticket.it](http://www.liveticket.it) di biglietti digitali smaterializzati (oppure tradizionali).
  - Inserimento gratuito della pianta numerata.
  - Possibilità di vendita biglietti digitali spediti direttamente per email (è richiesto un dispositivo per l'invalidazione all'ingresso)
  - Servizio controllo accessi per biglietti digitali.
  - Possibilità di vendere pacchetti con altri prodotti/servizi abbinati ai biglietti.
  - Pagine acquisti disponibili anche in lingua inglese.
  - Possibilità di limitare il numero di biglietti in prevendita online.
  - Possibilità di vendita dei biglietti in prevendita nel circuito LiveticketPoint (i nostri punti vendita fisici presenti in tutta Italia).
  - Possibilità di gestire la nostra commissione con addebito solo al cliente/organizzatore, solo al cliente finale o in modalità mista.
- Il servizio di prevendita Liveticket di Gostec è coperto con i servizi:
- Gestione dell'assistenza telefonica.
  - Gestione delle transazioni.
  - Controlli delle transazioni, storni e annulli.
  - Spedizione telematica della conferma d'ordine o dei biglietti digitali oppure spedizione con posta/corriere espresso dei biglietti tradizionali.
  - Notifica in tempo reale delle vendite via email oltre a notifiche riepilogative quotidiane e possibilità di consultazione su portale dedicato.

**ACCETTANDO IL NOSTRO SERVIZIO DI PREVENDITA L'ORGANIZZATORE SI IMPEGNA AD UFFICIALIZZARLA RENDENDOLA VISIBILE NEL PROPRIO SITO WEB E/O NEI PROPRI CANALI DI COMUNICAZIONE**

#### CANONE SERVIZIO CON ESCLUSIVA SUL CIRCUITO LIVETICKET

Con esclusiva su Liveticket e vostro forte impegno di promozione della prevendita utilizzando il nostro marchio: **GRATUITO**

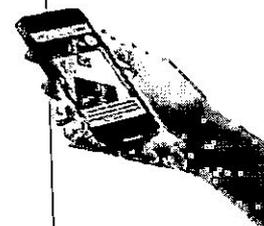
#### CANONE LICENZA D'USO APP dTICKETSCANNER\* CON PREVENDITA IN ESCLUSIVA SU LIVETICKET:

(\* installabile su vostri smartphone Android o iPhone, se non ne avete di vostri disponibili ve li possiamo fornire a noleggio) **GRATUITO**

Totale commissioni prevendita applicate sugli importi lordi dei biglietti singoli: **10% iva compresa**  
Con minimo di € 0,50 nelle prevendite su [liveticket.it](http://liveticket.it) e di € 1 nei Liveticketpoint\*

Totale commissioni prevendita applicate sugli importi lordi degli abbonamenti: **10% iva compresa con minimo di € 1**  
Sia per le prevendite su [liveticket.it](http://liveticket.it), che nei Liveticketpoint\*

\*I minimi sono validi anche in caso di biglietti omaggio



### OPZIONE DI PREVENDITA SENZA ESCLUSIVA SUL CIRCUITO LIVETICKET:

- Canone servizio senza esclusiva Liveticket: **€ 100,00**
- Canone licenza d'uso APP dTicketScanner\* senza esclusiva: **€ 100,00**

#### Opzioni aggiuntive:

- Canone noleggio 1 lettore 2d usb (annuale): ..... **€ 60,00**
- Canone noleggio 1 smartphone Android (annuale): ..... **€ 90,00**
- Canone noleggio 1 iPhone (annuale): ..... **€ 240,00**
- Canone noleggio 1 terminale palmare dedicato Wi-Fi con lettore 2d e schermo a colori (annuale): **€ 240,00**

I terminali vengono forniti già configurati pronti all'uso. Si comprende formazione iniziale ed assistenza operativa telefonica.



Per gli eventi previsti dalla normativa del ministero, sarà attivata come opzione il pagamento con la 18app e Carta Docente

## Servizi e condizioni di fornitura

**Attivazioni:** 5 gg lavorativi dall'ordine salvo personalizzazioni grafiche dei titoli d'accesso.

**Assistenza:** Gostec assicura un'assistenza sul sistema centrale Liveticket 24 su 24.

**Formazione:** Si intende compresa la formazione iniziale di 1 operatore con supporto desktop remoto e telefonico, oppure presso Gostec.

**Condizioni di funzionalità del sistema Liveticket:** Le postazioni che utilizzeranno il sistema dovranno disporre di un Pc con Windows (con caratteristiche minime e che disponga di un accesso internet), collegamento internet, preferibilmente ADSL. E' consigliabile prevedere un accesso analogico o urnts di back up.

**Vendita on-line:** I corrispettivi riscossi saranno trasferiti normalmente questa modalità:

Mensilmente, entro 10 giorni da fine mese saranno effettuati i conteggi e saranno pagati i corrispettivi riscossi; nel caso di incassi rilevanti potrà essere accordato il trasferimento al superamento di una soglia concordata o a semplice richiesta.

Il trasferimento delle riscossioni sarà al netto delle commissioni ed al netto della vostra posizione contabile.

In base a vostre specifiche necessità sarà comunque possibile concordare diverse modalità.

**Durata accordo:** Fino alla scadenza del periodo indicato di noleggio.

**Validità proposta:** 15 gg. dalla presente.

**Altre condizioni:** La licenza d'uso potrà essere attivata anche a supporto di altre strutture o iniziative.

In quanto titolare del sistema, Liveticket-Gostec ha l'obbligo della conservazione dei titoli eventualmente invenduti. Il cliente si impegna pertanto quindicinalmente alla restituzione degli eventuali biglietti.

Dalla presente risultano esclusi materiali e servizi e quanto non espressamente indicato.

Non è consentito l'utilizzo di supporti cartacei non forniti da Gostec-Liveticket.

## Condizioni di fatturazione e pagamento

I prezzi indicati sono da considerarsi IVA esclusa

**Fatturazioni e pagamenti dei costi iniziali:** Fatturazione e pagamento di attivazioni, del primo canone e del prezzo relativo ai supporti cartacei della prima fornitura dei biglietti: La fattura e il relativo pagamento dei costi iniziali dovranno essere anticipati e con saldo all'ordine con Bonifico Bancario intestato a GOSTEC snc (IT 26 K 02008 24309 000008215604 - Unicredit banca di Roma - sede di Fano).

**Consegne e Riconsegna dei materiali:** I costi di trasporto sono esclusi dai prezzi indicati. Se richiesto il servizio con corriere espresso presso Vostra sede comporta un addebito di €25+iva. Al termine del noleggio ci deve essere fatto pervenire presso la nostra sede il materiale fornito, la stampante completa di ogni sua parte ed in condizioni integre, i biglietti non utilizzati ed i biglietti annullati.

Certi di poterVi fornire una soluzione professionale e completa per garantirVi la più facile e sicura gestione del vostro servizio di biglietteria, resto a Vostra disposizione per qualsiasi dettaglio e con l'occasione saluto cordialmente.

La presente è da considerarsi come accordo di richiesta adesione e per accettazione delle condizioni commerciali, farà seguito dettagliato contratto.

GOSTEC snc - Reparto Commerciale

Stefano Cherchi

Data ordine

**Per accettazione**

\_\_\_\_\_  
Timbro e firma cliente

## MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL GDPR UE 2016/679

Il/La sottoscritto/a ..... in qualità di Legale Rappresentante della

Ditta....., acquisite le informazioni contenute nell'INFORMATIVA allegata,

(o consultabile su: <http://www.gostec.it/doc/liveticket/InformativaPrivacy.pdf>)

presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo/la riguardano, con le modalità e le finalità descritte nell'INFORMATIVA.

Per accettazione

\_\_\_\_\_  
Timbro e firma