

## Ufficio Polizia - Comune Porto Azzurro

---

**Da:** Offerte <offerte@assist-si.it>  
**Inviato:** martedì 3 ottobre 2023 10:00  
**A:** poliziamunicipale1@comuneportoazzurro.li.it; inviata@comuneportoazzurro.li.it  
**Cc:** offerte@assist-si.it; andrea.gardin@posteitaliane.it  
**Oggetto:** 20231003\_COMUNE DI PORTO AZZURRO\_SERVIZI DI SUPPORTO ALLA RISCOSSIONE COATTIVA\_ASSIST\_OFFERTA AC\_COSTO RISULTATO\_PROIEZIONI  
**Allegati:** 20231002\_PORTO AZZURRO\_ProiezioneAC\_MULTA 2020.pdf;  
AA\_presentazioneCostoRisultato 20230331\_Kit75.pdf

Alla CA del Dott. Tovoli e dell' Istr. Zamparelli

Buongiorno,

come da accordi, Vi invio la proiezione del servizio di supporto alla riscossione coattiva elaborata sui dati.

Nell'allegato *ProiezioneAC* troverete la stima dei costi del servizio elaborata sui dati relativi alle Multe 2020.

Nel file sono evidenziati due scenari di costi/ricavi relativi alla possibile attività coattiva:

- a) fino al fermo amministrativo (se possibile);
- b) con l'attivazione dei pignoramenti presso terzi (se possibile in funzione delle informazioni fornite dall'Ente o recuperate da attività diverse, di cui, per quest'ultima attività, non sono stati considerati nella proiezione gli eventuali costi al momento non stimabili).

Vi proponiamo, inoltre, di fissare un incontro on-line, se fosse possibile giovedì 05/10 alle ore 10.00 o martedì 10/10 alle ore 11.30, per la presentazione dei dati della simulazione, in questo modo potremmo discutere insieme dei valori dei dati indicati ed elaborati nella proiezione.

Allego, infine, il file con la proposta economica COSTO RISULTATO relativo al servizio di Supporto alla Riscossione Coattiva Diretta del Vostro comune.

Rimanendo a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, porgo

Cordiali saluti

Rossella Schilirò



**Rossella Schilirò**

Area Commerciale e Gestione Clienti

Soluzioni d'Offerta

e-mail [offerte@assist-si.it](mailto:offerte@assist-si.it)

Tel. 011 0202 504 int.9

Cell. 392 26 45 355

Informativa Privacy: ai sensi dell'articolo 13 D. L.g.s. 196/2003 <http://www.assist-si.com/privacy>

## Supporto al coattivo CORRISPETTIVO a RISULTATO

### 1. attività

Assist supporta l'Ente nella sua riscossione coattiva con tutte le attività che risultano necessarie e utili per svolgere la riscossione coattiva in modo efficace ed efficiente nel rispetto della legge italiana, partendo dalla emissione dell'accertamento esecutivo o delle Ingiunzioni fiscali (ove ancora necessarie), fino alla gestione delle procedure cautelari ed esecutive (dettagli del servizio nell'Allegato 1 della convenzione).

Assist mette a disposizione dell'Ente uno staff di 90 tecnici con un'esperienza trentennale sul coattivo comprovata da oltre 500 Enti clienti, un software tematico specializzato utilizzabile in cloud, per uso interno, e un portale per comunicare con i cittadini in un'ottica di efficacia e di trasparenza.

### 2. corrispettivi

I corrispettivi per il servizio sono raggruppabili in due blocchi:

- A. corrispettivi di produzione: **€ 0,87 per qualunque atto emesso,**
- B. corrispettivi a risultato: **0% o 6% SU INCASSATO**

in dettaglio:

corrispettivi di produzione: per qualunque atto emesso, Assist richiederà un corrispettivo di €0.87, indipendentemente dalla tipologia di atto inviato (quindi per un accertamento, un sollecito, un preavviso di fermo, un pignoramento, etc.) e del risultato ottenuto (cioè notificato o meno, incassato o meno).

corrispettivi a risultato: l'Ente riconoscerà ad ASSIST un corrispettivo in **percentuale sull'incassato** secondo il seguente schema:

Per <b>accertamenti esecutivi</b> pagati dai debitori nei primi 60 gg dalla data di notifica dell'atto	<b>0%</b>
Per <b>accertamenti esecutivi</b> pagati dopo 60 giorni dalla data di notifica o a decorrere dalla data di esecutività dell'Accertamento stesso	<b>6%</b>
Per <b>Ingiunzioni Fiscali</b> pagate a decorrere dalla data di notifica dell'atto	

sono comunque richiesti altri corrispettivi relativi a:

- due particolari situazioni, i cui costi possono essere ribaltati al debitore moroso:
  - gestione dei piani rateali (€15,00, importo SEMPRE pagato prima dal debitore)
  - gestione delle rinotifiche -trasferiti ed irreperibili (€12,00, recuperati contestualmente al debito iniziale);
- fase di start up, una tantum, di € 500,00 (predisposizione atti, corso di formazione, etc..)
- il canone mensile per l'uso del software e per i servizi digitali di incasso (PagoPA, Portale di pubblica utilità dedicato al cittadino; ribaltamento atti su AppIO) da €85 a €170 in funzione delle dimensioni dell'Ente

L'ente rimborserà altresì ASSIST, **SOLO SE pagati dal debitore.**, sia i valori indicati nelle **tabelle ministeriali** utilizzate da Agenzia Entrate Riscossioni, sia gli **oneri di riscossione** come previsti dalla legge n. 160/2019 (Art. 1 comma 803)

### 3. vantaggi della soluzione con CORRISPETTIVO a RISULTATO

- ✓ consente all'Ente di sostenere spese in proporzione al risultato ottenuto
- ✓ si pagano solo le procedure che portano a risultati concreti

## ENTRATE - USCITE previste per il servizio fornito da Assist

Comune di Porto Azzurro - Multe 2020

Servizio

Numero di Posizioni stimate da inviare	227
Valore medio stimato per posizione	253,38
Valore medio stimato per posizione affidato stimato	57.517,64
corrispettivo servizio	7.602,40
costo fisso start up	0,00
costo fornitura sw e servizi digitali incasso per 36 mesi-- costo mensile	110,00 €
costo fornitura totale assist	3.960,00
corrispettivo totale assist	<b>11.562,40</b>
spese pagate dal debitore	5.079,51
costo/entrata reale Ente (spese pagate dal debitore - corrispettivo totale Assist)	-6.482,89
incasso tributo	19.634,39
incasso all'Ente	13.151,50
netto all'Ente	34,1%

spese postali	5.110,63
totale costo	1.425,73
tot recuperato	-3.684,90
differenza	

serve un CIG per il servizio ASSIST di (+ IVA) 11.562,40  
 serve un CIG per POSTE ITALIANE di 5.110,63

*nell'ipotesi (per assurdo) che le attività venissero tutte eseguite ma non ci fosse MESSUJ pagamento, il corrispettivo di Assist scenderebbe a: 1.030,76*

**i suddetti valori sono assolutamente stime di massima**

**i parametri CONSIDERANO le procedure di pignoramento presso terzi ma non considerano i costi delle ricerche mirate degli eventuali terzi; sono tuttavia considerate le ricerche tramite P24 o siatei (psw fornite dall'ente)**

I costi per le ricerche mirate dei terzi saranno oggetto di apposita offerta se richiesto dall'ente

documento	Procedura	n° doc	costo unitario
Accertamenti esecutivi/Ingiunzione	IF	227	0,87 €
rinotifiche	IF	22	12,00 €
sollecito di legge	SOL	207	0,87 €
avviso urgente	AU	53	0,87 €
FERMO - preavviso	COATTIVO	53	TAB.MIN.
commun. pre fermo	COATTIVO	36	0,87 €
comunicazione post fermo	COATTIVO	32	0,87 €
TERZI - preavviso	COATTIVO	127	27,89 €
pignoramento terzi	COATTIVO	-	TAB.MIN.
notifiche via pec		72	2,00 €
notifiche via pec		18	15,00 €
notifiche via pec		18	15,00 €
notifiche via pec		72	2,00 €

## ENTRATE - USCITE previste per il servizio fornito da Assist

Comune di Porto Azzurro - Multe 2020

Servizio

Numero di Posizioni stimate da inviare	227,00
Valore medio stimato per posizione	253,38
Valore medio stimato per posizione affidato stimato	57.517,64
corrispettivo servizio	6.302,86
costo fisso start up	0,00
costo fornitura sw e servizi digitali incasso per 36 mesi-- costo mensile	110,00 €
costo fornitura totale assist	3.960,00
corrispettivo totale assist	<b>10.262,86</b>
spese pagate dal debitore	3.763,81
costo/entrata reale Ente (spese pagate dal debitore - corrispettivo totale Assist)	-6.499,05
incasso tributo	15.694,65
incasso all'Ente	27,3%
netto all'Ente	9.195,60

spese postali	3.557,24
totale costo	1.018,37
tot recuperato	-2.538,87
differenza	

serve un CIG per il servizio ASSIST di (+ IVA) 10.262,86  
 serve un CIG per POSTE ITALIANE di 3.557,24

*nell'ipotesi (per assurdo) che le attività venissero tutte eseguite ma non ci fosse MESSUJ pagamento, il corrispettivo di Assist scenderebbe a: 132,90*

**i suddetti valori sono assolutamente stime di massima**

**i parametri NON CONSIDERANO le procedure di pignoramento presso terzi**

SUDDIVISIONE CORRISPETTIVI STIMATI	(€)
costo documenti	3.061,55 €
% su incasso/sg.ravio	2.212,56 €
corrispettivo totale software e start-up	3.960,00 €
notifiche via pec	144,29 €
importazione posizioni già gestite con emissione Acc. Exec. /Ing. Fiscali	- €
cassetta postale	- €
integrazione piccole quantità	1.092,00 €
Totale	<b>10.470 €</b>

Documento	(€)
In caso di invio dell'avviso di accertamento esecutivo tramite atto giudiziario	- €
Il costo delle spese postali aumenterebbe di	5.110,63 €
Il nuovo CIG per POSTE ITALIANE sarebbe di	