

Allegato “B” – Uffici per l’Informazione e l’Accoglienza Turistica

Procedure da seguire in caso di malfunzionamento di oggetti facenti parte la dotazione informatica oggetto di comodato

Dispositivo	Marca	Modello	Garanzia HARDWARE	Procedura riservata esclusivamente alla richiesta di assistenza a seguito di guasti HARDWARE
Lettore SC/CIE	BIT4ID	Minilector CIE Plus	Standard 12 mesi On-Center	Inviare mail a assistenza.pa@bit4id.com . E' importantissimo, prima di scrivere, escludere altre cause di malfunzionamento. A tal fine è necessario consultare tutte le FAQ relative ad errori che si possono manifestare, ad esempio, nel processo di firma al seguente link https://support.bit4id.com/#!/it/faqs . Una volta ricevuto il lettore presso i laboratori di BIT4ID, se realmente difettoso, verrà spedito all'utente uno nuovo
Stampante	Brother	MFC-J4335DWXL	36 mesi On-Site	Le istruzioni saranno rilasciate all'utente dopo l'attivazione della garanzia 3 Anni On-Site che avverrà in fase di consegna e installazione
Monitor	Dell	S2421H	36 mesi On-Site	Chiamare il numero dell'assistenza DELL +39 02 57782690
Desktop	Dell	OptiPlex SFF 7010	36 mesi On-Site	
Webcam	Hamlet	HWCAM1080	Standard 12 mesi On-Center	Modulo di richiesta assistenza tecnica alla pagina http://www.hamletcom.com/support.aspx
Tablet	Samsung	Galaxy Tab A8 10.5" WiFi	Standard 24 mesi On-Center	https://www.samsung.com/it/business/support/ https://www.samsung.com/it/support/warranty/ https://www.samsung.com/it/support/contact