



ELBA INFORMATICA

Isola d'Elba  
Via Carpani, 189  
57037 - Portoferraio (LI)  
tel: 0089-668-915113  
fax: 0089-668-917781  
e-mail: elba@elbainformatica.it

## Modalità: a tempo.

**Il cliente potrà acquistare un pacchetto ore privilegiate da utilizzare su chiamata per tutti i servizi sopra descritti.**

La richiesta d'intervento, per interventi on site, dovrà essere effettuata con un minimo di preavviso di due giorni, specificando il tipo di lavoro che dovrà essere effettuato. A seconda della tipologia, gli interventi potranno essere effettuati anche contemporaneamente da più persone.

Per ogni richiesta software effettuata in remoto, verrà compilato un rapportino con la descrizione dell'intervento effettuato ed il numero delle ore impiegate.

Per le richieste di assistenza tecnica/sistemistica effettuata da remoto Vi verrà inviato un rapportino per ogni singolo intervento e/o un riepilogo trimestrale che riporterà singolarmente i **collegamenti effettuati**, il nominativo della persona che lo ha richiesto, una breve descrizione dell'intervento ed il tempo che verrà detratto dalle ore privilegiate. Tutti i collegamenti verranno contabilizzati, anche quelli che verranno effettuati per analizzare un problema che risulti poi inesistente.

Sarà il servizio tecnico che deciderà se il tempo impiegato sia da scalare dalle ore privilegiate o meno, ma qualsiasi intervento verrà registrato ed inviato alla persona di riferimento.

Una volta esaurite le ore acquistate, il Cliente avrà la facoltà di riacquistare un altro pacchetto ore (nella quantità ritenuta necessaria per arrivare alla fine dell'anno); nel caso in cui l'ente non usufruisse di tutte le ore nell'anno corrente, queste verranno trasferite nell'anno successivo, mentre quelle in eccesso verranno scalate dal monte ore proposto per l'anno successivo.

Da una ricognizione effettuata nell'anno 2021 abbiamo verificato che il vostro Ente ha usufruito di 177 ore a fronte delle 130 preventivate, pertanto consigliamo l'acquisto di **un pacchetto di almeno 160 ore quantificato in euro 8.000,00 (ottomila/00) oltre iva di legge, qualora intendeste acquistarne momentaneamente 130 il costo ammonterà ad euro 6.500 oltre iva.**

Firma del Cliente

*Roberto Ferraro*

---