

Ufficio Protocollo - Comune di Porto Azzurro

Da: Ufficio Lavori Pubblici - Comune di Porto Azzurro <avoripubblici2@comuneportoazzurro.li.it>
Inviato: giovedì 18 marzo 2021 09:13
A: protocollo@comuneportoazzurro.li.it
Oggetto: I: Invio offerta per AlertSystem Convenzione Porto Azzurro e Rio
Allegati: proposta.pdf; termini_condizioni.pdf; servizi_aggiuntivi.pdf

-----Messaggio originale-----

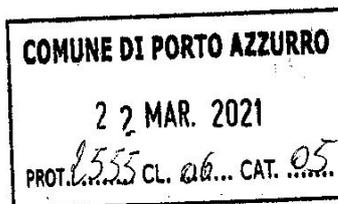
Da: AlertSystem [<mailto:alertsystem@comunicaitalia.it>]
Inviato: mercoledì 17 marzo 2021 15:04
A: avoripubblici2@comuneportoazzurro.li.it
Oggetto: Invio offerta per AlertSystem Convenzione Porto Azzurro e Rio

ALLA C.A. EGR. DOTT. RAVAIOLI

Buonasera,
a seguito dei colloqui telefonici intercorsi siamo ad inviarVi in allegato, l'offerta a Voi riservata per il rinnovo del servizio Alert System.

A disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti,
Cristina - Ufficio Segreteria
Tel. 06/89920210





Spett.le
Amministrazione di
Convenzione Porto Azzurro e Rio
Banchina IV Novembre, n° 19
57036 Porto Azzurro (LI)

Alla cortese attenzione del Dr. Riccardo Ravaoli

Prot.N° 7D5BB0C1201B DEL 16/03/2021

PREVENTIVO SERVIZIO AUTOMATICO ALLERTA

Trasmettiamo nostra migliore offerta per la fornitura del servizio richiesto:

1. DESCRIZIONE

Il sistema denominato "ALERT SYSTEM" permette di gestire le comunicazioni alla popolazione in piena tranquillità con un investimento certo, fisso e non variabile. Il sistema oltre a permettere di CREARE, GESTIRE ED INVIARE in piena autonomia e con massima semplicità ed efficacia messaggi vocali senza limitazioni in maniera forfettaria e senza doversi dotare di strutture tecniche e/o linee dedicate, canoni e costi telefonici. E' comprensivo di un servizio assistenza operativa 24/24 a garanzia dell'efficacia dell'intervento necessario per la comunicazione ai cittadini e della messa a disposizione del DBU dei numeri telefonici fissi degli abitanti della città.
Le statistiche permettono di verificare e certificare le campagne effettuate.

Trattandosi di un'offerta promozionale scontata questo contratto prevede da parte del committente l'emissione di una determina dirigenziale e relativo impegno di spesa TRIENNALE, quindi sulla totalità del contratto.

2. DURATA CONTRATTUALE

Il presente contratto ha la durata di anni 3 dalla data di stipula.

3. MODALITA' DI PAGAMENTO

I canoni totali e le somme una tantum verranno fatturate anticipatamente all'anno di erogazione del servizio. Il committente si impegna a saldare tali fatture entro e non oltre 30 giorni dalla ricezione della fattura pena sospensione immediata del servizio fino a pagamento avvenuto. Per nessun motivo sono concesse rateizzazioni o dilazioni nei pagamenti.

4. DISPOSIZIONI FINALI

Questa proposta ha validità 90 giorni dalla data in calce. Se il committente desidererà attivare il sistema, dovrà restituire la presente proposta e le condizioni generali di servizio allegate, controfirmate per accettazione, inviandole a: comunicaitalia@pec.it e/o a info@comunicaitalia.it. I nostri prodotti sono presenti sulle principali piattaforme di e-commerce della Pubblica Amministrazione come MEPA, START, MEPC, SISTER ecc. Vi invitiamo a chiamare il nostro ufficio attivazioni per richiedere i codici di acquisto diretto.

Comunicaitalia srl

Sede Legale - Via Bianchini 60 - 00142 ROMA (RM)

Sede Tecnica - Via Ortucci 9 - 55049 VIAREGGIO(LU)

Tel : 06 89.92.02.10 - Fax: 06 89.92.02.11 info@comunicaitalia.it - www.comunicaitalia.it

C.S. € 100.000,00 - p. iva: 10478691008 - REA n°4234983 C.C.I.A.A. Roma





CANONI ANNUALI	COSTO	SCONTO	PREZZO APPLICATO	Quant.	TOTALE	
CANONE ANNUALE FLAT VOCE	€ 2.700,00	- € 1.000,00	€ 1.700,00	3	€ 5.100,00	+ IVA
SERVIZIO RISPONDITORE AUTOMATICO	€ 500,00	- € 250,00	€ 250,00	2	€ 500,00	+ IVA
TOTALE COSTI ANNUALI			€ 1.950,00	3	€ 5.600,00	+ IVA

Impegno di spesa 1° anno	€ 2.200,00	+ IVA
Impegno di spesa 2° anno	€ 1.700,00	+ IVA
Impegno di spesa 3° anno	€ 1.700,00	+ IVA
TOTALE DETERMINA TRIENNALE	€ 5.600,00	+ IVA

Cogliamo l'occasione per porgere i nostri cordiali saluti

Per accettazione

(timbro e firma)

COMUNICA ITALIA SRL

Comunica Italia srl

Sede Legale - Via Bianchini 60 - 00142 ROMA (RM)

Sede Tecnica - Via Ortacci 9 - 53049 VIAREGGIO(LU)

Tel : 06 89.92.02.10 - Fax: 06 89.92.02.11 info@comunicaitalia.it - www.comunicaitalia.it

C.S. € 100.000,00 - p. iva: 10478691008 - REA n°4234983 CCIAA Roma



ALERT SYSTEM

condizioni generali di fornitura servizio

DESCRIZIONE

Il sistema denominato "ALERT SYSTEM" permette al Cliente di registrare un messaggio (vocale, fax, sms) con le modalità esposte successivamente e collegandosi al sito internet www.alertsystem.it permette di inviare i suddetti a tutte le utenze di telefonia fissa, mobile e VoIP di tutti gli operatori telefonici operanti sul territorio nazionale presenti sul database. Per il corretto funzionamento del sistema Comunica Italia s.r.l. (di seguito chiamata Fornitore) mette a disposizione linee telefoniche, apparati telefonici, server, data base, applicativi software in modalità ASP ed inoltre un servizio di assistenza operativa H24 effettuata con personale specializzato.

DIMENSIONAMENTO

Attualmente il sistema è dotato di linee telefoniche in grado di poter effettuare 216.000 chiamate in modalità BEST EFFORT da 60" in un'ora. Le piattaforme sono collocate presso le server farm di BT e sono collegate direttamente alle centrali telefoniche dello stesso gestore.

ORARIO DI SERVIZIO

Il servizio ALERT SYSTEM è funzionante 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

SERVIZIO ASSISTENZA

Il servizio di assistenza aiuta il Cliente nello svolgere le pratiche inerenti al sistema e risponde alle domande sul funzionamento dello stesso. Il servizio di assistenza per nessun caso si sostituisce al Cliente nel registrare messaggi e nell'invio degli stessi, senza autorizzazione che deve pervenire tramite mail, e confermata attraverso una telefonata al servizio di assistenza tecnica. Il servizio è attivo H24, per 365 giorni l'anno.

SOFTWARE/HARDWARE

Il Fornitore tiene costantemente aggiornato il sistema per garantirne il corretto funzionamento.

USO DEL SISTEMA

Il Fornitore consegnerà un esauriente manuale di utilizzo e una seduta di "Tutor on line" per gli utenti.

PREDISPOSIZIONE SERVIZIO

Il Cliente farà pervenire a al Fornitore la comunicazione di accettazione dell'offerta, una copia della determina inerente all'accettazione del servizio,

INTERFACCIA INTERNET

Il Fornitore mette a disposizione una interfaccia web sicura per la gestione del servizio e la registrazione dei messaggi.

PASSWORD DEDICATA

Il Fornitore rilascia una password provvisoria che consente al Cliente di accedere al cambio password obbligatorio al primo accesso. Il Cliente è responsabile della conservazione della password e della segretezza della stessa.

MODULO DI ATTIVAZIONE SERVIZIO

Al momento dell'attivazione il Cliente dovrà restituire il modulo "consegna servizio" compilato.

ALERT SYSTEM MARCHIO REGISTRATO

Il Fornitore concede l'utilizzo del marchio registrato "Alert System" al Cliente per tutto il periodo della fornitura.

RESPONSABILE SERVIZIO

Il Cliente che utilizza il servizio indica i responsabili del servizio.

GESTIONE DEL DATABASE

In fase di predisposizione del servizio verrà creato un database con le utenze telefoniche residenziali di rete fissa appartenenti al territorio di competenza del Cliente.

Il Cliente potrà sotto la propria responsabilità creare liste di numeri raccolti con i propri mezzi.

RIFERIMENTI E COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione relativa alla gestione dovrà pervenire ai seguenti recapiti:
Comunica Italia s.r.l. - attraverso la mail info@comunicaitalia.it
Pec comunicaitalia@pec.it
Per comunicazioni di assistenza tecnica H24
Tel. 06 899.20.210
Fax 06 89920211

MODALITA' DI PAGAMENTO

Al momento della consegna delle password per l'utilizzo del sistema, il Fornitore provvederà ad emettere regolare fattura secondo le condizioni pattuite nella determina.

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 i dati personali da Lei forniti,

concernenti il rapporto precontrattuale e/o contrattuale, formeranno oggetto di trattamento al fine di consentire la gestione del rapporto nel rispetto della normativa prevista dal Regolamento UE 2016/679.

Titolare del trattamento: Comunica Italia S.R.L. con sede legale in Via Bianchini 60 - 00142 Roma (RM).

Responsabile della protezione dei dati (DPO): Comunica Italia S.R.L. non necessita della figura del responsabile della protezione dei dati ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679.

Finalità: Consentire l'esecuzione ed il corretto svolgimento del contratto con il Cliente.

Sono trattati per la predetta finalità tutti i dati necessari all'esecuzione del contratto, quali nome e cognome del Cliente o Fornitore, indirizzo, prodotti o servizi acquistati, dati di contatto, codice fiscale o partita IVA etc.

Al fine di trattare i dati per la suddetta finalità, non è richiesto il consenso dell'interessato. La liceità del trattamento si basa sulla necessità di dare esecuzione al contratto, ai sensi dell'art. 6, lett. b) Regolamento UE 2016/679.

Consentire l'adempimento degli obblighi di legge in materia contabile e fiscale.

Sono trattati a questo fine nome e cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di partita iva, prodotti o servizi acquistati. Al fine di trattare i dati per la suddetta finalità, non è richiesto il consenso dell'interessato. La liceità del trattamento si basa sulla necessità di adempiere gli obblighi di legge in materia fiscale e di tenuta della contabilità, ai sensi dell'art. 6, lett. c) Regolamento UE 2016/679.

Natura obbligatoria/facoltativa del conferimento dei dati: Il conferimento dei dati personali per le finalità contrattuali ha natura facoltativa. Il mancato o non corretto conferimento dei dati personali rende impossibile il raggiungimento delle finalità di cui alla presente informativa.

Modalità di trattamento e conservazione: Il trattamento sarà svolto con strumenti informatici e cartacei, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 ad opera di soggetti appositamente incaricati.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi degli artt. 5 e 6 del Regolamento UE 2016/679 i Suoi dati personali, oggetto di trattamento per la finalità sopra indicata, saranno conservati per il periodo della durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il

Titolare sia soggetto a obblighi normativi. Successivamente i dati saranno conservati

Successivamente i dati saranno conservati

Comunicaitalia srl

Sede Legale - Via Bianchini, 60 - 00142 ROMA (RM)

Sede Tecnica - Via Ortacci 9 - 55049 VIAREGGIO (LU)

Tel : 06 89.92.02.10 - Fax: 06 89.92.02.11 - info@comunicaitalia.it - www.comunicaitalia.it

C.S. € 100.000,00 - p. iva: 10478691008 - REA n° 4234983 CCIAA Roma

AZIENDA CERTIFICATA



<p>fino all'intervento della prescrizione ordinaria di cui all'art. 2946 c.c. (10 anni).</p> <p>Luogo del trattamento: I dati vengono trattati ed archiviati presso la sede legale e operativa di Comunica Italia S.R.L., sita in Via Ortacci 9 - 55049 Viareggio (LU).</p> <p>Ambito di comunicazione e diffusione: I Suoi dati potranno essere comunicati, o ne potranno venire a conoscenza il personale dipendente o collaboratore della nostra azienda, da noi espressamente designato "autorizzato al trattamento" e/o nominato "responsabile esterno del trattamento".</p> <p>Categorie particolari di dati personali: Al fine di gestire il rapporto la società non necessita di trattare dati personali aventi natura "particolare" ai sensi dell'art. 9 del Regolamento Ue 2016/679.</p> <p>Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione: Comunica Italia S.R.L. non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.</p>	<p>Diritti dell'interessato: In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti previsti dal Regolamento Ue 2016/679 dagli articoli dal 15 al 22 e in particolare il diritto di:</p> <p>a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;</p> <p>b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;</p> <p>c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;</p> <p>d) ottenere la limitazione del trattamento;</p> <p>e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;</p> <p>f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;</p>	<p>g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.</p> <p>h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;</p> <p>i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;</p> <p>j) proporre reclamo all'Autorità Garante.</p> <p>Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata all'indirizzo email privacy@comunicaitalia.it</p> <p>DISPOSIZIONI FINALI Per ogni e qualsiasi interpretazione e/o controversia si fa riferimento alle leggi vigenti.</p>
--	---	--

Comunicaitalia srl

Sede Legale - Via Bianchini, 60 - 00142 ROMA (RM)

Sede Tecnica - Via Ortacci 9 - 55049 VIAREGGIO (LU)

Tel : 06 89.92.02.10 - Fax: 06 89.92.02.11 - info@comunicaitalia.it - www.comunicaitalia.it

C.S. €.100.000,00 - p. iva: 10478691008 - REA n°4234983 CCIAA Roma

AZIENDA CERTIFICATA



SERVIZI AGGIUNTIVI OPZIONALI

SMS

Il servizio permette di inviare SMS

FORM PERSONALIZZATO

Si possono creare form personalizzati per la registrazione dei cittadini con lo stradario e suddivisione in zone, secondo le esigenze del comune

INTERFACCIA DIVISIONE GEOGRAFICA DBU (RICERCA NUMERI)

Verrà creata un'interfaccia che permette al committente, l'estrapolazione immediata di anagrafiche telefoniche su base geografica, tramite inserimento indirizzo via o piazza o CAP dell'utente telefonico.

IDENTIFICATIVO CHIAMANTE

Le chiamate non verranno identificate in modalità "anonimo" sui telefoni MOBILI, ma con un numero univoco identificabile scelto dal Comune.

SERVIZIO DI RISPONDITORE AUTOMATICO PER RIPETIZIONE MESSAGGIO

Il servizio consiste nella messa a disposizione di un numero di telefonia attraverso il quale il cittadino, potrà ascoltare messaggi incisi dal committente (stesso messaggio dell'allerta o altri a scelta).

CORSO CON TUTOR PRESSO SEDE COMMITTENTE

Il committente potrà usufruire di un corso della durata di 3 ore con Tutor presso la propria sede, per il corretto uso del sistema. Al corso possono partecipare massimo 4 persone. Si possono organizzare due sessioni (una mattutina e l'altra pomeridiana) nell'arco della stessa giornata.

SERVIZIO ASSISTENZA PLUS

Il committente potrà affidare al servizio assistenza, la mansione di registrare ed inviare i messaggi di allerta. La richiesta dovrà pervenire telefonicamente e dovrà essere seguita da una mail, contenente il testo del messaggio da divulgare la data e l'ora dell'invio. Queste richieste vanno inoltrate almeno 6 ore prima dell'invio previsto.

Comunicaitalia srl

Sede Legale – Via Bianchini, 60 – 00142 ROMA (RM)

Sede Tecnica – Via Ortacci 9 – 55049 VIAREGGIO (LU)

Tel : 06 89.92.02.10 – Fax: 06 89.92.02.11 – info@comunicaitalia.it – www.comunicaitalia.it

C.S. € 100.000,00 – p. iva: 10478691008 – REA n°4234983 CCIAA Roma



1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100