



Spett.le
COMUNE DI PORTO AZZURRO
Via Banchina IV Novembre,19
57036 PORTO AZZURRO (LI)
UFFICIO PNRR
C.A: dott. Andrea Provenzali

Santarcangelo di Romagna, 01/07/2025

Oggetto: SICRAWEB EVO: Proposta tecnico economica per le attività di upgrade alla nuova soluzione Sicraweb Evo in modalità SaaS - N. 150/NM/2025

In riferimento alla sua gentile richiesta, le inviamo la nostra migliore offerta tecnico/economica per la fornitura dei servizi in oggetto.

Il presente documento descrive le modalità, i servizi e il processo di migrazione dei servizi all'interno dell'Investimento **1.2 - Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud per le PA Locali a valere sul PNRR.**

Siamo certi che apprezzerà la soluzione da noi proposta, appositamente studiata per assicurare la gestione puntuale delle attività del suo ufficio.

Il Gruppo Maggioli realizza sistemi informativi in grado di trasformare i classici strumenti gestionali in reali investimenti tecnologici per una gestione evoluta, efficiente ed economica dei processi e delle procedure interne, capaci di favorire il passaggio ad una vera "Amministrazione Digitale".

Ringraziandola sin da ora per l'attenzione riservataci, restiamo a sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordiali saluti

MAGGIOLI S.P.A.
Sales Specialist Tecnologia e Servizi
Niccolo Moschini

Maggioli S.p.A.

Via del Carpino, 8 | 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) - Italy

C.F. 06188330150 | P. IVA 02066400405

Iscritta al Registro delle Imprese c/o la CCIAA della Romagna Forlì-Cesena e Rimini - R.E.A. RN-219107

Tel. +39 0541 628111 - www.maggioli.com

Comune di Porto Azzurro

SICRAWEB EVO: Offerta migrazione al cloud



Indice

<u>SICRAWEB EVO: l'evoluzione della suite Socr@web</u>	<u>4</u>
<u>SICRAWEB EVO e il PNRR</u>	<u>5</u>
<u>Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud</u>	<u>5</u>
<u>Il Rispetto del Principio del DNSH e del DL 77/2021</u>	<u>5</u>
<u>SICRAWEB EVO: Offerta SaaS</u>	<u>6</u>
<u>Servizi per la messa in produzione</u>	<u>7</u>
<u>Sicraweb Evo si arricchisce dei contenuti Editoriali</u>	<u>7</u>
<u>Servizi Oggetto di Migrazione e Cronoprogramma</u>	<u>8</u>
<u>Offerta Economica</u>	<u>9</u>
<u>Condizioni Contrattuali</u>	<u>9</u>

SICRAWEB EVO: L'EVOLUZIONE DELLA SUITE SICR@WEB

Sicraweb Evo è la nuova soluzione Maggioli, evoluzione della suite Sicr@web oggi in uso da oltre 2.000 enti, che nasce dalla scelta di investire in una soluzione che potesse da un lato garantire la completezza funzionale della precedente Suite e dall'altro essere tecnologicamente all'avanguardia. Si tratta infatti di una soluzione:

- sviluppata con interfaccia utente full responsive, realizzata in HTML5 su framework Angular;
- fruibile attraverso i più comuni browser come Chrome, Edge o Firefox;
- utilizzabile su qualunque device e sistema operativo senza necessità di componenti aggiuntivi o installazioni (quali ad esempio la java virtual machine).

La nuova soluzione non è semplicemente il risultato di un rifacimento dell'interfaccia, resa più moderna e flessibile, ma è anche il frutto di un percorso di rivisitazione della logica applicativa della suite Sicr@web che ha portato ad una migliore usabilità di numerose funzionalità.

Sicraweb Evo, in linea con quanto previsto per le Pubbliche Amministrazioni sia nel Piano Triennale dell'Informatica che nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, è una soluzione orientata al cloud e che favorisce pertanto la migrazione al Cloud delle Pubbliche Amministrazioni.

The screenshot shows the dashboard of the Sicraweb Evo system. At the top left, there is a date and time indicator: "Mercoledì 20 Aprile 2022" and "COMUNE DI PROVA". At the top right, the user is identified as "Buongiorno Administrator" with the role "Il Responsabile del Settore". Below the header, there is a "Modifica Dashbo" button. The main area contains a grid of application modules, each with a colored icon and a search icon:

- Tr AREA Tributi
- Te AREA Territorio
- Ag AREA Affari Generali
- Ge AREA Gestione
- De AREA Demografico
- Ra AREA Ragioneria
- Pr AREA Pratiche
- Go AREA Governance
- Pe AREA Personale

SICRAWEB EVO E IL PNRR

Nell'ambito delle iniziative relative alla Missione 1 Componente 1 "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) sono stati pubblicati gli avvisi relativi all'Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA locali".

I Comuni potranno effettuare la migrazione avvalendosi dei due modelli di migrazione come delineato nella Strategia Nazionale per il Cloud:

- A. *Trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT* (detta anche Lift&Shift).
- B. *Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in cloud*.

L'opzione *Trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT* consente di sfruttare la strategia di migrazione Lift&Shift (anche detta Rehost), cioè la migrazione al Cloud dell'infrastruttura già esistente, senza la necessità di reingegnerizzare le applicazioni. Tale modalità consiste nel migrare l'intero servizio, comprensivo di applicazioni e dati su un hosting cloud senza apportare modifiche agli applicativi, ovvero replicando il servizio esistente in un ambiente cloud.

AGGIORNAMENTO IN SICUREZZA DI APPLICAZIONI IN CLOUD

L'opzione B. *Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud*, invece, offre la possibilità di migrare le applicazioni utilizzando una tra le strategie Repurchase/Replace e **Replatform**. Per Repurchase/Replace si intende l'acquisto di una soluzione nativa in Cloud, in genere erogata in modalità Software as a Service, mentre per Replatforming si intende la riorganizzazione dell'architettura applicativa sostituendo intere componenti del servizio in favore di soluzioni Cloud native in modo da usufruire dei benefici dell'infrastruttura Cloud.

La soluzione Sicraweb EVO, essendo una soluzione orientata al cloud, permette agli Enti di procedere con il modello di migrazione al punto B attraverso un Replatforming dell'architettura applicativa.

Come previsto dal bando e dalla documentazione tecnica Agid e dal percorso di Cloud Enablement, la migrazione in modalità **re-platform** prevede di adeguare lo scenario applicativo per meglio sfruttare le caratteristiche di un ambiente cloud sostituendo in tutto o in parte componenti applicative quali ad esempio il database management per migliorare la resilienza della base dati sfruttando la disponibilità e semplicità di configurazione dei meccanismi di scalabilità, ridondanza, backup, patching, sicurezza, data encryption, hardware fault tolerance e monitoring.

IL RISPETTO DEL PRINCIPIO DEL DNSH E DEL DL 77/2021

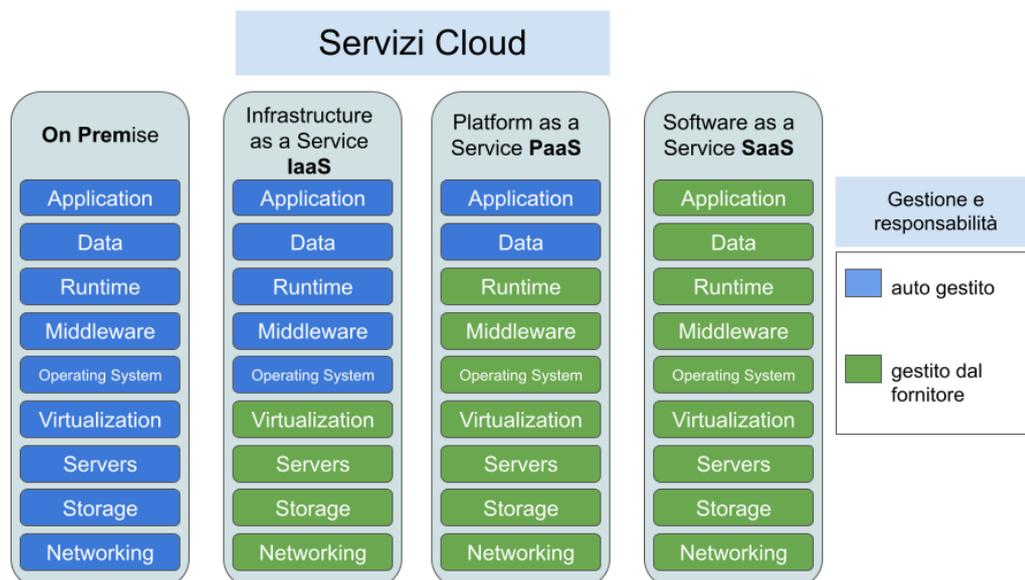
Tutti gli interventi previsti dal PNRR nazionale devono rispettare il principio Do No Significant Harm (DNSH), non arrecando alcun danno significativo all'ambiente. Si tratta di un principio fondamentale per accedere ai finanziamenti del Recovery and Resilience Facility (RRF), il documento che si propone di sostenere interventi che contribuiscano ad attuare l'Accordo di Parigi e gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite, in coerenza con il Green Deal europeo, e deve essere rispettato lungo tutta la fase di attuazione. Maggioli garantisce il rispetto del principio in quanto il servizio viene erogato attraverso data center che, oltre ad essere qualificati nel marketplace ACN, sono anche "**DNSH compliant**" in quanto in possesso della certificazione ISO 14001. La soluzione Maggioli non è strettamente legata ad un singolo Cloud Service Provider, ma in relazione alle opportunità concesse dal mercato per una migliore efficienza, efficacia e sfruttamento delle risorse cloud verrà individuata l'infrastruttura più idonea da utilizzare in ambito private cloud (Data Center Maggioli, DATA4 di Milano) oppure public cloud (Google, Microsoft o AWS).

L'utilizzo di altri data center (quali ad esempio i sistemi regionali) è subordinato al rispetto del requisito del DNSH e alla compatibilità tecnica con gli strumenti della nostra architettura e verrà valutata l'idoneità a seguito di specifico assessment.

Maggioli è inoltre conforme a quanto previsto dal DL 77/2021: la normativa prevede infatti che siano requisiti necessari nei contratti pubblici finanziati con fondi PNRR quelli previsti dal **DL 77/2021** in merito a Pari opportunità generazionali e di genere, inclusione lavorativa delle persone con disabilità.

SICRAWEB EVO: OFFERTA SAAS

La presente offerta prevede l'utilizzo di Sicraweb Evo in modalità Software as a Service in quanto la soluzione è qualificata ACN e pubblicata nel Cloud Marketplace. La modalità di erogazione del servizio SaaS delle suite include oltre all'erogazione delle funzionalità software anche la fornitura di tutti i servizi necessari alla piena fruizione da parte del cliente. Il modello di seguito proposto evidenzia come la transizione al SaaS deleghi la gestione e la responsabilità dal cliente (il Comune titolare del dato) al fornitore di servizi cloud con un evidente beneficio in termini di efficienza ed efficacia dell'organizzazione.



L'Ente è quindi sollevato da tutti i problemi di sicurezza, ridondanza dell'architettura, controllo degli accessi fisici e remoti, amministrazione, manutenzione, backup e recovery dei sistemi fisici. Inoltre, può scalare risorse HW e SW in funzione delle proprie specifiche esigenze.

Per garantire la riservatezza e la sicurezza dei servizi erogati dal servizio SaaS non è consentito l'accesso diretto ai dati da parte di origini esterne al perimetro Sicraweb EVO, tramite VPN o altre modalità di accesso remoto. Eventuali integrazioni con sistemi terzi dovranno essere realizzate tramite web services o API evitando esportazioni massive o consultazione diretta di tabelle o viste tramite query. I nostri progettisti sono a disposizione per individuare la soluzione più idonea al fine di un uso ottimale del sistema.

Il servizio SaaS viene erogato a fronte della sottoscrizione da parte dell'Ente di un contratto che prevede un canone annuale onnicomprensivo di tutti i servizi necessari all'uso dell'applicazione (assistenza, manutenzione, sicurezza, scalabilità, infrastruttura tecnologica, aggiornamenti), economicamente sostenibile anche in futuro, coerente rispetto alla mole di servizi proposti e alla delega al fornitore di tutte le attività di manutenzione di infrastruttura, piattaforma, software on-premise e storage, anche in termini di sicurezza e protezione del dato. La revisione annuale dei canoni, sempre in ottica di sostenibilità futura, sarà legata unicamente ai meccanismi inflazionistici attinenti la composizione del canone annuale SaaS nel suo complesso che comprende anche elementi (quale il costo dell'energia) indipendenti dalla nostra volontà.

SERVIZI PER LA MESSA IN PRODUZIONE

Il passaggio alla nuova soluzione sarà quindi legato ad un pacchetto di servizi comprensivo di:

- **attività tecniche** per l'attivazione dell'ambiente applicativo per il funzionamento in cloud che deve essere utilizzato tramite web browser;

- **attività di project management, assessment e documentazione** ai fini del raggiungimento degli obiettivi del PNRR;
- **attività di formazione** sulle nuove interfacce di Sicraweb Evo, con l'obiettivo di garantire la massima fruibilità ed efficacia agli utenti anche in relazione alle modifiche apportate sia a livello di interfaccia che di logiche applicative rispetto alla precedente soluzione Socr@web.

Per il dettaglio delle attività di avvio si invita a fare riferimento all'allegato tecnico servizi di avvio.

SICRAWEB EVO SI ARRICCHISCE DEI CONTENUTI EDITORIALI

L'integrazione tra i prodotti gestionali sviluppati dalle società informatiche del Gruppo (a partire da Sicraweb EVO) e un'articolata gamma di contenuti generati dalla BU editore/formazione - realizzata tramite un innovativo modello di interoperabilità applicativa – ha l'obiettivo di fornire agli utenti dei software Maggioli un ulteriore supporto per il corretto svolgimento di tutti gli adempimenti previsti dalle normative di settore.

In concreto, all'interno del software sarà disponibile un potente motore di ricerca con richiami anche contestuali che consentirà agli utenti di consultare un ampio patrimonio di contenuti integrativi (editoriali e formativi) per la corretta gestione dei singoli procedimenti previsti dall'applicativo.

A titolo esemplificativo, se l'utente sta gestendo sul software una pratica di cancellazione anagrafica, interrogando il motore di ricerca sarà possibile consultare la dottrina, la modulistica e quant'altro sulla materia.

Le tipologie di documenti disponibili nelle diverse aree sono le seguenti:

- **Normativa, prassi e giurisprudenza:** un archivio completo dei provvedimenti normativi (in versione consolidata), della prassi amministrativa e della giurisprudenza massimata di maggior interesse per tutti i settori della P.A.
- **Dottrina:** commenti e pareri dei migliori esperti in materia: da articoli brevi di prima analisi a monografie di approfondimento
- **Modulistica:** il servizio offre modelli e schemi di procedimenti amministrativi, fra i quali a titolo esemplificativo: regolamenti, delibere, determine, verbali, diagrammi di flusso e fogli di lavoro, in versione modificabile, personalizzabile e scaricabile. La modulistica è costantemente aggiornata all'evoluzione normativa
- **FAQ:** una ricchissima banca dati indicizzata di quesiti risolti, suddivisi per area tematica
- **News:** le notizie di attualità selezionate dai principali siti istituzionali, nazionali ed europei

Il sistema di integrazione tra applicativi informatici e contenuti editoriali/formativi sarà costantemente arricchito nel tempo con nuovi servizi derivanti dall'evoluzione tecnologica e dalle richieste dell'utenza.

SERVIZI OGGETTO DI MIGRAZIONE E CRONOPROGRAMMA

La presente offerta si intende per i servizi oggetto della richiesta presentata dalla vostra amministrazione alla Presidenza del Consiglio dei Ministri (Dipartimento per la trasformazione digitale) per la misura 1.2 del PNRR di seguito riportata.

N. Servizio Migrato	Servizi oggetto di migrazione	Modalità di migrazione	Applicativo
1	TRIBUTI MAGGIORI (IMU,TASI, TARI) applicativi in uso da migrare	Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud	J-TRIB EVO
2	TRIBUTI MINORI (ICP,DPA e CUP) applicativi in uso da migrare Nota: con il passaggio alla CUP (che è composta da ICP e OSAP) a noi non risulta che avevate la OSAP con l'applicativo Maggioli, per cui faremo u controllo interno)	Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud	J-TRIB EVO

Per i servizi sopra indicati verrà definito un cronoprogramma compatibile con la domanda di finanziamento presentata e accetta dal Dipartimento al fine di permettere alla vostra amministrazione il pieno raggiungimento degli obiettivi prefissati entro i termini temporali prestabiliti.

OFFERTA ECONOMICA

I Servizi vengono offerti secondo modalità e obiettivi descritti alle seguenti tariffe

Prodotto	Costo Una Tantum	Canone SaaS primo anno
Costo di attivazione Sicraweb Evo	€ 6.800,00	
Canone Saas Sicraweb Evo primo anno		€ 7.800,00
PREZZO TOTALE		€ 14.600,00

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Termini di consegna

La presente proposta progettuale per la sua complessità e articolazione richiede la definizione di un piano di lavoro per la completa messa in esercizio del sistema che dovrà essere concordato fra le parti.

Modalità di fatturazione e pagamento

A seguito dell'erogazione delle attività, in coerenza con le previsioni bando PNRR.

Diritti di Autore e Clausole di riservatezza

Proprietà letteraria di Maggioli S.p.A.

Tutti i diritti sono riservati. A norma della legge sul diritto d'autore e del Codice Civile è vietata la riproduzione di questo scritto, dei suoi allegati e di parte di esso con qualsiasi mezzo elettronico, meccanico, per mezzo di fotocopie, microfilm, registratori ed altro.

Prezzi

Tutti i prezzi sono al netto di IVA, nella misura di legge se non diversamente specificato.

Validità Offerta

30 giorni dalla data della presente offerta.